

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS COMERCIALES**

**UCC - CAMPUS LEON**



**COORDINACIÓN DE CIENCIAS ECÓNICAS EMPRESARIALES**

**Curso de Culminación en Proyecto de Investigación para optar al título de  
grado en Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas**

"EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL "TIENDAS DE ROPA USADA" DE LA ZONA CÉNTRICA DEL MUNICIPIO DE CHINANDEGA, DURANTE EL PERIODO DE FEBRERO A JUNIO DEL 2023."

**ELABORADO POR:**

- |                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Bra. Amador Lara María Soledad    | Contaduría Pública y Finanzas |
| 2. Bra. Pérez Morales Claudia Isamar | Contaduría Pública y Finanzas |

**TUTOR TÉCNICO:** MSc. Ana Patricia Aragón Benavides.

**TUTOR METODOLÓGICO:** Ing. Maxwell Enrique Altamirano Ramos.

**LEÓN, 25 JUNIO DE 2023.**

*Por nuestro prestigio, trayectoria y calidad  
¡Somos la gente que triunfa!*

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS COMERCIALES**

**UCC - CAMPUS LEÓN**



**COORDINACIÓN DE CIENCIAS ECÓNOMICAS EMPRESARIALES**

**Curso de Culminación en Proyecto de Investigación para optar al título de grado en Contaduría Pública y Finanzas.**

**AVAL DEL TUTOR**

MSc. Ana Patricia Aragón Benavides, tiene a bien:

**CERTIFICAR**

**Que:** El Proyecto de Investigación con el título: " **Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial “Tiendas de ropa usada” de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023.**”, elaborado por las estudiantes **Claudia Isamar Pérez Morales y María Soledad Amador Lara** han sido dirigidas por la suscrita.

Al haber cumplido con los requisitos académicos y metodológicos del trabajo monográfico, damos de conformidad a la presentación de dicho trabajo de culminación de estudios para proceder a su lectura y defensa, de acuerdo con la normativa vigente del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y Reglamento de Investigación, Innovación y Transferencia.

Para que conste donde proceda, se firma la presente en UCC Campus León, a los 25 días del mes de junio del año 2023.

---

**MSc. Ana Patricia Aragón Benavides**  
**Tutor Técnico**

*Por nuestro prestigio, trayectoria y calidad  
¡Somos la gente que triunfa!*

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS COMERCIALES**

**UCC - CAMPUS LEÓN**



**COORDINACIÓN DE CIENCIAS ECÓNOMICAS EMPRESARIALES**

**Curso de Culminación en Proyecto de Investigación para optar al título de grado en Contaduría Pública y Finanzas.**

**AVAL DEL TUTOR**

Ing. Maxwell Enrique Altamirano Ramos, tiene a bien:

**CERTIFICAR**

**Que:** El Proyecto de Investigación con el título: " **Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial “Tiendas de ropa usada” de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023.**”, elaborado por las estudiantes **Claudia Isamar Pérez Morales y María Soledad Amador Lara** han sido dirigidas por el suscrito.

Al haber cumplido con los requisitos académicos y metodológicos del trabajo monográfico, damos de conformidad a la presentación de dicho trabajo de culminación de estudios para proceder a su lectura y defensa, de acuerdo con la normativa vigente del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y Reglamento de Investigación, Innovación y Transferencia.

Para que conste donde proceda, se firma la presente en UCC Campus León, a los 25 días del mes de junio del año 2023.

---

**Ing. Maxwell Enrique Altamirano Ramos**  
**Tutor Metodológico**

*Por nuestro prestigio, trayectoria y calidad  
¡Somos la gente que triunfa!*

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios, quien nos dirige, guía, y ha dado la fortaleza para seguir adelante, gracias a Él, hemos logrado concluir una de nuestras más grandes metas en esta vida, que es nuestra carrera profesional.

A nuestras familias que han sabido formarnos con buenos principios y valores, gracias por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de nuestros estudios, para llegar hasta a este gran logro y ser quienes somos hoy en día.

A todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

A todas las personas que nos brindaron su apoyo y conocimientos, que han sido parte de este trabajo, y se realice con éxito.

*Por nuestro prestigio, trayectoria y calidad  
¡Somos la gente que triunfa!*

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios por permitirnos llegar a este momento, por los logros y triunfos, por ser nuestra fortaleza en los momentos difíciles, que por su gracia y amor hemos podido superar y avanzar en este largo camino que es nuestra vida.

Agradecemos a nuestros padres por darnos su apoyo, comprensión y amor, por ser siempre nuestros respaldos en cada uno de nuestros sueños.

A nuestros tutores quienes siempre estuvieron para nosotros dando su apoyo incondicional, a las autoridades de la Universidad de Ciencias Comerciales, por brindarnos su confianza, por cada uno de sus consejos y asesoramientos en esta investigación, a todos ellos damos gracias, por motivarnos a lograr y cumplir cada una de nuestras metas.

*Por nuestro prestigio, trayectoria y calidad  
¡Somos la gente que triunfa!*

## INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1- Antecedentes y Contexto del Problema .....	3
1.1.1- Antecedentes Históricos .....	3
1.1.2- Antecedentes Internacionales .....	4
1.1.3- Antecedentes Nacionales .....	5
1.1.4- Antecedentes Locales .....	6
1.1.5- Contexto del Problema .....	8
1.2.- Objetivos.....	9
1.3.- Descripción del Problema y Preguntas de Investigación .....	10
1.4.- Justificación .....	12
1.5.- Limitaciones.....	13
1.6.- Hipótesis.....	13
1.7.- Variables.....	14
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL .....	15
2.1.- Estado del arte .....	15
2.2.- Teorías y conceptualizaciones asumidas .....	18
2.2.1- Empresas Comerciales .....	18
2.2.3- Contabilidad .....	22
2.2.4- Automatización.....	23
2.2.5- Contabilidad automatizada.....	24
2.3.- Marco Legal .....	26
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO .....	29
3.1.- Tipo de Investigación.....	29
3.2.- Área de estudio .....	29
3.3.- Unidades de Análisis: .....	30
3.3.1- Población .....	30
3.3.2- Muestra: tamaño de la muestra y muestreo .....	30
3.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	31
3.4.1- Fuentes de información.....	31
3.5.- Confiabilidad y validez de los instrumentos .....	32
3.6.- Procesamiento de datos y análisis de la información .....	33

*Por nuestro prestigio, trayectoria y calidad  
¡Somos la gente que triunfa!*

3.7.- Operacionalización de las variables .....	35
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	39
4.1 Identificación de los procesos contables utilizados en las tiendas.....	39
4.2 Entrevistas a propietarios de tiendas.....	50
4.3 Análisis cualitativo de la entrevista aplicada .....	52
4.4 Formulación de Propuesta para la Automatización de Procesos Contables....	53
4.4.1 Plan de Mejora.....	53
4.4.2 Propuesta de Sistema Contable en Excel para tiendas de ropa usada.....	55
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	66
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES .....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	69
ANEXOS O APENDICES .....	72

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variables .....	14
Tabla 2 Estado del arte, en base de datos científicas. ....	15
Tabla 3 Estado del Arte, principales teorías y contribución al tema de investigación	16
Tabla 4 Marco Legal.....	26
Tabla 5 Resumen de procesamiento de casos .....	32
Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad .....	32
Tabla 7 Operacionalización de las variables .....	35
Tabla 8 Entrevista dirigidos a dueños de Tiendas de ropa usada .....	50
Tabla 9 Plan de Mejora .....	53

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Área de estudio .....	29
Figura 2	Procedimientos que utilizan en el registro Contable .....	39
Figura 3	Registros por medio de sistema automatizado .....	40
Figura 4	Conocimientos sobre automatización de procesos contables.....	41
Figura 5	Relevancia de la automatización de procesos contables .....	42
Figura 6	Frecuencia en que revisan el orden de la documentación contable.....	43
Figura 7	Calificación del manejo de la Información Financiera .....	44
Figura 8	Revisión y Cotejo de Información.....	45
Figura 9	Manejo de la información actual en la empresa .....	46
Figura 10	Consideración de Implementar un sistema Automatizado en la empresa	47
Figura 11	Áreas consideradas para automatización .....	48
Figura 12	Posibilidad de implementar la automatización de los procesos .....	49
Figura 13	Ventajas de una Contabilidad en Excel.....	55
Figura 14	Menú del Sistema.....	56
Figura 15	Área de Ingresos y Gastos.....	57
Figura 16	Área de Compras y Venta .....	58
Figura 17	Área de Cuentas por Pagar.....	58
Figura 18	Modelo de factura.....	59
Figura 19	Área Base de Datos de Proveedores .....	60
Figura 20	Plan de Cuentas.....	61
Figura 21	Libro Diario .....	62
Figura 22	Libro Mayor .....	63
Figura 23	Balanza de Comprobación .....	64
Figura 24	Estado de Situación Financiera.....	65
Figura 25	Estado de Resultado .....	65

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Tabla de Procedimientos de registros contables.....	76
Anexo 2	Tabla de registros en sistemas automatizado .....	76
Anexo 3	Tabla de conocimiento de automatización de procesos.....	76
Anexo 4	Relevancia de automatización de procesos contables.....	77
Anexo 5	Revisión del orden de la documentación contable .....	77
Anexo 6	Manejo de la información financiera.....	77
Anexo 7	Revisión y cotejo de la información .....	78
Anexo 8	Manejo actual de la información.....	78
Anexo 9	Aplicación del sistema automatizado .....	78
Anexo 10	Áreas para automatizar .....	79
Anexo 11	Facilidad de automatización de los procesos .....	79
Anexo 12	Aplicación de encuesta a dueño de tienda.....	80
Anexo 13	Aplicación de encuesta a responsable de tienda .....	81
Anexo 14	Aplicación de encuesta .....	82
Anexo 15	Aplicación de encuesta a responsable .....	82
Anexo 16	Cronogramas de Actividades de Estudio .....	83
Anexo 17	Tabla de Presupuesto de Investigación .....	84
Anexo 18	Equipo de Computo.....	85
Anexo 19	Proforma de Equipo de Computo.....	85
Anexo 20	Formalidades para uso de sistemas contables computarizados.....	86

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de identificar los procesos contables de las empresas comerciales “Tiendas de ropa usada” del municipio de Chinandega, se evaluaron las necesidades que tienen estos negocios de automatizar o no sus procesos contables, de no utilizar medios tecnológicos para el control de sus actividades se propondrá un sistema de bases de datos en el programa de Excel en el cual puedan llevar de forma más detallada sus registros, de tal manera que sus procesos de trabajos sean más eficiente y preciso al momento de obtener la información contable necesaria. La metodología que se utilizó en esta investigación es de tipo cuantitativa porque su análisis se basó en el resultado numérico que se obtuvo de las encuestas aplicadas; descriptiva porque se presentó y evaluó las características principales de los datos a través de gráficos, describiendo las necesidades actuales de los procesos contables de automatización de las tiendas de ropa usada, así como su importancia y ventajas; no experimental de corte transversal porque no hubo ninguna manipulación de variables y los datos fueron recolectados en un solo momento y lugar. Se utilizaron como instrumentos una encuesta en escala de Likert y una entrevista dirigida a los dueños o responsables de las tiendas de ropa usada de la zona céntrica de Chinandega, los que aun emplean mecanismos manuales, esto se hará a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. A través de los resultados se pudo identificar que el método de registro más usado en estas tiendas son los cuadernos de apuntes, así como también que una de las áreas en el cual tienen más complicaciones es la de inventario, teniendo inconvenientes al momento de verificar o entregar cuentas del detalle de existencias y salidas de mercadería. Se puede concluir que debido al procedimiento de registros que se está implementando en estas tiendas no se puede obtener con exactitud un detalle de los movimientos y control de esta información.

**Palabras claves:** Procesos, Contabilidad, Registros, Automatizar, Tiendas.

*Por nuestro prestigio, trayectoria y calidad  
¡Somos la gente que triunfa!*

## ABSTRACT

The present research work was carried out with the purpose of identifying the accounting processes of the commercial companies "Used clothing stores" of the municipality of Chinandega, the needs of these businesses to automate or not their accounting processes were evaluated, not to use media technology for the control of their activities, a database system will be proposed in the Excel program in which they can keep their records in more detail, in such a way that their work processes are more efficient and precise at the time of obtaining the necessary accounting information. The methodology used in this research is quantitative because its analysis was based on the numerical result obtained from the applied surveys; descriptive because the main characteristics of the data were presented and evaluated through graphics, describing the current needs of the accounting processes for the automation of used clothing stores, as well as their importance and advantages; non-experimental cross-sectional because there was no manipulation of variables and the data was collected at a single time and place. A Likert scale survey and an interview addressed to the owners or managers of used clothing stores in the downtown area of Chinandega, those who still use manual mechanisms, were used as instruments. This will be done through a non-probabilistic sampling by convenience. Through the results it was possible to identify that the most used registration method in these stores are notebooks, as well as that one of the areas in which they have more complications is inventory, having problems when verifying or deliver detailed accounts of stocks and merchandise outputs. It can be concluded that due to the registration procedure that is being implemented in these stores, it is not possible to accurately obtain a detail of the movements and control of this information.

**Keywords:** Processes, Accounting, Records, Automate, Stores.

*Por nuestro prestigio, trayectoria y calidad  
¡Somos la gente que triunfa!*



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación abordó la falta de automatización de los procesos contables del sector comercial de las tiendas de ropa usada en la zona céntrica del municipio de Chinandega, el cual su principal objetivo es la evaluación de las necesidades de automatización de estos procesos contables. Sabiendo que el ingresar datos es el proceso que pone en práctica herramientas tecnológicas.

Para aquellas tiendas de ropa usada que aún no han incorporado la tecnología en su ejercicio contable será de gran ayuda, el implementar estos nuevos procesos que consisten en utilizar programas informáticos que vendrían a reducir el tiempo empleado en las tareas realizadas de forma manual día a día.

En Chinandega, la mayoría de las empresas comerciales llevan sus ejercicios contables de forma manual o bien no llevan ningún proceso, se debe considerar que en la actualidad a medida que ha venido pasando el tiempo muchos establecimientos han ido implementando el llevar sus procesos de manera más ordenada y detallada en un sistema automático para obtener los datos con mayor rapidez y sean específicos, es algo necesario e importante que se ha ido aplicando, independiente del tamaño de la empresa, poner en marcha este tipo de cambios resultará muy útil, se verán ventajas de forma inmediata y mejora la eficiencia del área contable.

Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo por lo que se utilizó herramientas de análisis estadísticos y donde se probaron las hipótesis predefinidas en basa a los datos recolectados; el diseño es no experimental de corte transversal posea un alcance descriptivo, puesto que se especifican, definen y miden las variables, donde no hay manipulación de estas y se miden una sola vez, realizando así su análisis en un periodo y lugar determinado.

Dentro de los resultados se logró identificar que el procedimiento más utilizado en las tiendas de ropa usada, son los registros en cuadernos de apuntes y que no cuentan con un sistema donde puedan llevar el control de sus movimientos, esto es debido a que no tienen el conocimiento necesario para implementar estos procesos.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

Por lo que se concluye que para mejorar el proceso contable de estas tiendas el personal debe tener la capacitación necesaria para la implementación de automatización de estos procesos logrando así tener un mejor manejo de la información.

La presente investigación se estructura de forma tal, que dan salida a los objetivos de este estudio y se detallan a continuación.

**En el capítulo I:** Se inicia con el planteamiento de la investigación, se describen los antecedentes y contexto del problema, se plantean los objetivos a alcanzar, la descripción del problema y debidas preguntas de investigación, justificación del porqué de la investigación, limitaciones referentes al tema, hipótesis y variables.

**En el capítulo II:** Se aborda el marco referencial conformado por el estado del arte, detallando los títulos encontrados referentes al tema, su contribución y cambio del mismo; teorías y conceptualizaciones respecto al tema de investigación.

**En el capítulo III:** Trata del diseño metodológico, donde se especifica el tipo de investigación implementada, donde será el área de estudio; en las unidades de análisis se muestra población, muestra, técnicas e instrumento para la recolección de datos, su confiabilidad y validez, el procesamiento de datos y análisis de la información.

**En el capítulo IV:** Se detalla el análisis de resultados que se obtuvo por medio de la encuesta aplicada a través de gráficos circulares y los datos obtenidos por medio de la entrevista, un plan de mejora con su propuesta de automatización de procesos.

**En el capítulo V:** Se detalla las conclusiones obtenidas del estudio y futuras líneas de investigación.

**En el capítulo VI:** Se detallan recomendaciones del estudio, referencias bibliográficas, se finaliza con anexos donde se muestran los instrumentos aplicados, tablas generales del estudio, evidencia de campo y finaliza con los aspectos administrativos que son el Cronograma de Actividades y Presupuesto.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1- Antecedentes y Contexto del Problema**

#### **1.1.1- Antecedentes Históricos**

Como antecedentes históricos se encontraron los siguientes estudios:

El primer estudio con título "La Automatización de Procesos Contables y su incidencia en el manejo de la información de la distribuidora de repuestos automotrices Gradann de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo" de Ambato-Ecuador en 2012, elaborado por Patricia Alejandra Puca Salazar; la metodología utilizada en la investigación es de carácter cuali-cuantitativo; este estudio fue orientado a analizar desde el punto de vista operativo las ventajas del proceso de inventario en la distribuidora de repuestos Gradann.

Se presentó una investigación con modalidad bibliográfica-documental, se tuvo población de 90 clientes, llegando a una muestra de 63 clientes, aplicando el instrumento de encuesta a dicha muestra, de acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo evidenciar que los clientes de la distribuidora consideraban necesaria la implementación de un sistema automatizado para el control de la información; el cual se recomendó que se implementara el sistema automatizado contable para mejorar el manejo de la información. (Puca, 2012)

Como segundo estudio una tesis con título "Gestión de automatización del sistema de inventario de la farmacia Eben-Ezer de la mina el Limón. (GASFAR)"; elaborado por Melvin Eduardo Burgalin Castro, Deybis Benossky Flores López y Jorge Luis Rodríguez; en León en el año 2008; con el objetivo de Desarrollar un sistema de información para la Automatización de Inventario que ayude a reducir los riesgos y efectos de una inadecuada administración de la información, se llegó a la conclusión que se desarrollara un software el cual será de mucha utilidad a los usuarios que lo utilizaran e implementaran en sus negocios. (Burgalin, flores, & Rodríguez, 2008)

Como tercer estudio tiene como título "Automatización para el control de inventario en el área de bodega del laboratorio clínico del Heodra"; elaborado por Douglas Iván Martínez Hernández y William Alberto Leyton Zapata; en León en el año 2006. El



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

objetivo de general de esta investigación es desarrollar una aplicación para automatizar el control de inventario de la bodega del laboratorio clínico Heodra, se concluye que se cumplen los objetivos planteados y que los sistemas implementados son herramientas potentes que permiten crear de forma sencilla y rápida sistemas de cualquier índole. (Martínez & Leyton, 2006)

### **1.1.2- Antecedentes Internacionales**

Para estos antecedentes como primer estudio se encontró un trabajo de titulación elaborado por Bowen Moreira Yulissa Yamilex y Sánchez Briones Krystel Jamilet, con el título "Propuesta de automatización con sistema contable para mejora del procedimiento contable en Taller Bowen" en Guayaquil, Ecuador en septiembre 2022.

Se aplicó la metodología cuali-cuantitativa, el instrumento utilizado fue una encuesta, con confiabilidad del 0,70 de alfa de Cronbach, se aplicó a una muestra de 20 colaboradores y entrevista al Gerente y al Contador, cuyos resultados evidenciaron, según el 75% del personal, falta de una política contable, de procedimientos documentados, cuyo proceso manual del proceso contable, ha sido ineficiente y ha generado imprecisiones en los estados financieros y demoras en la declaración de tributos a las entidades de control. Se llegó a la conclusión que era esencial la automatización del proceso contable, por consiguiente, urgía la instalación de un sistema informático que permita garantizar el cumplimiento del proceso contable, bajo la base de las normas NIIF. (Bowen & Sánchez, 2022)

Como segundo estudio de un artículo de revista con título "Variables relevantes para un manual de procesos contables en una empresa de paquetería en piedras negras, Coahuila", de México, elaborado por Lilia Alanís Gómez, Clara Patricia Buentello Martínez y Nemecio Lorenzo Valenzuela Salazar. Este artículo se realizó con el objetivo de identificar las variables que debe contener el diseño de un manual de procesos y procedimientos del área contable; la metodología utilizada en la investigación fue descriptiva y explicativa. Como resultados se comprobó que existe



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

una influencia, lineal y significativa entre la eficiencia en el registro de la información contable y la capacitación que necesita recibir el trabajador para ello.

Se concluyo que un manual de procesos y procedimientos del área contable de la empresa en estudio debe incorporar las siguientes variables identificadas como relevantes: a) la capacitación de los trabajadores b) la organización contable, c) la definición de funciones y responsabilidades por meritocracia, d) sistemas de información y criterios para el registro de la información, que sean conocidos por todos los que laboran en el área contable, e) la supervisión para minimizar errores, y f) la existencia y comunicación de los documentos que sintetizan la información contable. (Alanis, Buentello, & Valenzuela, 2019)

Un tercer estudio sobre un plan de mejora "Evaluación de gestión comercial mediante la exposición automatizada de la información en Procesos Contractuales de la empresa Star Logistic SAS", elaborada por Kenneth Sebastián Solarte Mora de la Facultad de Negocios Internacionales, Universidad Santo Tomás de Colombia en junio de 2022. Su objetivo es optimizar el proceso de evaluación y ejecución de Contratos del área de Gestión Comercial de la empresa, por lo que proponen un método de automatización de datos que se desarrolló a través de Tablas Dinámicas complejas en Excel para la estructuración estadística de un Proceso Contractual en ejecución, todo ello con el fin de brindar información relevante y resumida, que le permita a la compañía evaluar la Gestión Comercial Global. (Solarte, 2022)

### **1.1.3- Antecedentes Nacionales**

Como primer estudio se encontró un trabajo monográfico con el título de "Automatización de procesos contables para la empresa EMBACONEL. S.A." por Sergio Adrián González Cornejo; de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; en Estelí el 26 de enero de 2015. Su objetivo principal fue automatizar procesos contables (inventarios, Cuentas por pagar, Estado de Gastos) de la empresa EMBACONEL S.A, una empresa familiar dedicada a brindar servicios en el ramo eléctrico; el tipo de estudio se considera una investigación aplicada tecnológica, la técnica de investigación, por medio de la observación identificaron de qué forma



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

llevaban a cabo todos los procesos en la empresa y los realizan de forma semiautomatizada, lo que genera dificultades en el manejo de la información.

Se identificó la necesidad de mejorar la gestión en los procesos contables de inventario (Entrada, Salidas y devoluciones de materiales eléctricos) las cuentas por pagar y estados de gatos que maneja la organización. Como resultado del proceso de análisis y diseño, obtuvieron 28 diagramas, los cuales fueron, caso de uso, diagrama de clase, de actividades, de estado; esto para llegar a entender el buen funcionamiento del sistema dentro de la empresa; la cual al final esta tesis, se logró cumplir con cada objetivo, en el cual la empresa permitió la implementación de una solución a esta medida, priorizando los procesos más fundamentales del negocio. (Gonzalez, 2015)

#### **1.1.4- Antecedentes Locales**

El primer estudio un trabajo monográfico de UNAN-LEÓN con título "Propuesta de Sistema contable para la empresa de "Transportes Hernández", ubicada en el Municipio de Chinandega en el período comprendido de enero a mayo de 2019", elaborado por Jorge Humberto Bárcenas Huete, Inti Amaru Castillo Rodríguez y Kesler Alexis Hernández González. El tipo de investigación es cualitativa, su alcance es descriptivo y su diseño es no experimental de corte transversal; se aplicaron dos entrevistas una al propietario de la empresa y a un trabajador, siendo los resultados el poco control en la gestión administrativa, que en la empresa no se realizan registros en libros diarios, esquemas de mayor ni los informes financiero debido a que en primera instancia no se encuentran con el personal capacitado, es por todo eso se propone un sistema contable distribuido en varios ítems con el propósito de facilitar al propietario de la entidad estudiada en sus registros de las diferentes transacciones realizadas, al igual que permitirle una rápida identificación del código requerido para la contabilización de las operaciones. (Bárcenas, Castillo, & Hernández, 2019)

Un segundo estudio que tiene por título "Propuesta de una aplicación automatizada en Java (Android Studio) para el registro, control y consolidación de las operaciones económicas de la empresa Academia Europea del departamento de Chinandega en



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

el periodo de enero a junio de 2019" de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-León), elaborado por Omar Javier Martínez Alonzo.

El tipo de investigación es cualitativa descriptiva de corte transversal, el instrumento utilizado fue de una entrevista realizada al contador de la academia en estudio, de acuerdo al análisis y resultados de la entrevista se pudo comprobar que el negocio no lleva un registro formal de las operaciones económicas del diario de la empresa, encontrando también que sus registros son llevados informalmente en un cuaderno, que simula un libro diario, siendo este un procedimiento inadecuado dado a los riesgos que existe de pérdida o deterioro del mismo; es por eso que de todos los resultados obtenidos se propuso la aplicación móvil, comprobando así que no se llevaba ningún registro o control automatizado para el registro de las operaciones; esta por lo que esta aplicación servirá de apoyo para agilizar los procesos contables ya que a través de esta se podrán verificar los saldos de las cuentas en el momento que el usuario lo requiera. (Martínez O. , 2019)

Como tercer estudio se pudo encontrar una tesis con el título "Automatización de inventario y facturación de la Farmacia "El Socorro" de la ciudad de Chinandega" de UNAN-LEON, elaborado por Verónica Dolores Téllez Rojas, Itzá Lorena Vallejos Hernández y Kelvin Felipe Gutiérrez Guido, del año 2015; en esta farmacia se lleva el registro de inventario de sus medicamentos de forma manual en un cuaderno, Es por eso que se pretendió automatizar el control de inventario y facturación de este negocio, para que tenga un mejor servicio. Se pudo cumplir con los objetivos planteados, dando respuesta al desarrollo de la aplicación "Automatización de inventario y facturación de la farmacia" antes mencionada, se dieron las recomendaciones para este sistema, el usuario debe estar capacitado y tener dominio de la funcionalidad del sistema, realizándose respaldos de la base en ciertos periodos de tiempo. (Téllez, Vallejos, & Gutiérrez, 2015)



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

### **1.1.5- Contexto del Problema**

En la actualidad la mayoría de las empresas comerciales en Chinandega tienen debilidades en su control interno por falta de asesoría. Estas llevan sus registros contables de manera sencilla, debido a que las personas encargadas de estos negocios no tienen los conocimientos necesarios, por ende es sumamente complejo analizar la situación financiera de las empresas, puesto que estos datos no se encuentran debidamente ordenados, no se lleva un control adecuado de los ingresos y egresos en que incurre la empresa, el cual el no tener un orden de esta información cuando se desee tomar decisiones financieras para la empresa se dificultara y demorara el proceso.

Usualmente en los registros contables se cometen errores los cuales pueden ser sumas erróneas de ingresos, duplicación de documentos o no aplicar las retenciones debidamente, lo cual al momento de hacer las declaraciones tributarias generan inconvenientes que pueden terminar en multas o sanciones.

Las automatizaciones para las empresas vinieron a ser una norma para seguir en el mundo tecnológico actual. Muchas de ellas lo hicieron casi obligadas, por no tener otras opciones viables, debido al cambio que se ha dado con el tiempo estos negocios tienen que estar automatizados; al momento de que a la empresa le llegue una inspección o ella misma quiera hacer una inversión no tendrá complicaciones ya que la información estaría clara y coherente así mismo su capital estaría en concordancia con sus ingresos o gastos.

Es por ello, que la automatización de los métodos, en especial del contable, ayudará a las organizaciones al manejo más preciso, eficiente y eficaz de la información establecida en los procesos de contabilidad, simplificándolos de una manera más efectiva, lo cual contribuirá a la toma de decisiones. (Elizalde, 2018)



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

## **1.2.- Objetivos**

### **Objetivo General**

- Evaluar las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar los procesos contables que utilizan las tiendas del sector comercial de la zona céntrica del municipio de Chinandega "Tiendas de ropa usada".
- Determinar las limitaciones en cuanto a procesos contables de las empresas de ropa usada.
- Formular una propuesta para la automatización de procesos contables de las empresas comerciales "Tiendas de ropa usada".



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

### **1.3.- Descripción del Problema y Preguntas de Investigación**

En la actualidad la mayoría de empresas siguen con procesos manuales, como es en el caso de las tiendas de ropa usada en la ciudad de Chinandega, es un área que ha venido creciendo rápidamente en el sector comercial debido a que se puede adquirir ropa de diferentes categorías según su calidad a un menor precio lo que ha venido a generar una gran demanda en este campo, en comparación con las tiendas de ropa nueva.

En estas tiendas, así como han venido creciendo en su rama, aun no cuentan con un control adecuado en sus registros como ventas, gastos, inventarios, control de efectivo y otros, esto conlleva a un mal manejo de sus registros contables, la falta de estos procedimientos se debe al poco conocimiento que tienen de estos, por lo que influye a la falta de capacitación del personal para llevarlos a cabo, así como también aquellas tiendas que tienen varios establecimientos pero que son familiares y no dejan a un responsable para la dirección de esta por consiguiente no creen necesario que se lleven dichos procedimientos.

El no llevar un control con mayor exactitud retrasa el proceso de trabajo e impide que no se tenga a detalle y de manera inmediata el estado en que se encuentra el negocio, así como saber los procesos que esta realiza.

Este estudio surge por la falta del debido registro en los procesos contables de las tiendas de ropa usada de forma automatizada, es por eso que se decide realizar una evaluación donde se pueda conocer con exactitud los procesos o herramientas que utilizan para el control del negocio y su registro, así como la mayor necesidad que tienen para mejora de sus procesos.

#### **Preguntas de Investigación:**

1. ¿Qué procesos contables utilizan las tiendas de ropa usada de la zona céntrica del municipio de Chinandega?
2. ¿Qué medios de registros ayudaran al control de los procesos contables de estas tiendas?



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

3. ¿Qué beneficios obtendrán las empresas del sector comercial de la ciudad de Chinandega al automatizar los procesos contables?
4. ¿Qué mejora requieren estos negocios para integrar el proceso de automatización de sus procesos contables?
5. ¿Qué áreas necesitan de la automatización de los procesos contables en las tiendas de ropa usada de la zona céntrica del municipio de Chinandega, en el periodo de febrero a junio 2023?

**Formulación del problema:**

¿Qué mejoras se lograrán con la implementación de un sistema contable automatizado en los controles internos de las empresas del sector comercial de la zona céntrica del municipio de Chinandega?



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

#### **1.4.- Justificación**

Este trabajo de investigación demostró la importancia de llevar un proceso contable de forma automatizada (uso de tecnología), en las empresas del sector comercial este mecanismo es necesario; por lo que se maneja un orden y registro detallado de las operaciones realizadas, el cual permitirá realizar un análisis de las actividades económicas, mostrando un control en los diversos recursos y obligaciones de la entidad, lo que permite a la empresa tener una mejor visión de la situación financiera y conocer el nivel de desempeño de las diversas actividades operativas.

Este estudio es relevante porque muestra el impacto que tiene digitalizar el registro de las operaciones contables que viene a facilitar el proceso y tiempo empleado, siendo más simple y menos propenso a errores, realizando una gestión rápida y fácil de los cobros y pagos en la empresa, lo que permitirá tener más eficiencia el agilizar estas actividades mejorando el control, verificación y el confirmar el estado contable de la empresa en todo momento, lo que ayudará para una toma de decisión más rápida y no sólo para solucionar problemas.

A través de este estudio los primeros en beneficiarse son los investigadores que les permite adquirir nuevos conocimientos, el poder evaluar las necesidades que pueden tener estas empresas del sector comercio.

Como segunda parte en beneficiarse y que servirá de aporte serán las nuevas y actuales empresas, para mejorar así cada uno de sus procesos contables y mejor control de la empresa, teniendo así mayor accesibilidad de forma eficiente y rápida de sus datos. Por último, a las nuevas generaciones de estudiantes de la Universidad de Ciencias Comerciales que servirá como referencia para futuras investigaciones y a la coordinación de ciencias económicas empresariales como base de datos para referenciar los procesos de formación de los estudiantes en la investigación.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

## **1.5.- Limitaciones**

- Pocos estudios previos sobre el tema de investigación.
- Poca accesibilidad con los dueños de las empresas para la aplicación de las encuestas, debido a su tiempo de permanecer en el negocio.

## **1.6.- Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis de Investigación**

- La principal necesidad de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial de la zona centrica del municipio de Chinandega es debido a control de inventarios.

### **1.6.2 Hipótesis Nula**

- Los procesos contables en las empresas del sector comercial de la zona centrica del municipio de Chinandega no son la principal necesidad de automatización.

### **1.6.3 Hipotesis Alternativa**

- La principal necesidad de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial de la zona centrica del municipio de Chinandega es debido al control de facturación.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

### 1.7.- Variables

Estas variables son aquellas que nos ayudan a comprender y analizar los fenómenos que están en cuestión reduciendo así la complejidad de lo que se está estudiando.

**Tabla 1**

#### **Variables**

<b>Variables Independientes</b>	<b>Variables Dependientes</b>
Medios de registros contables manuales	Proceso pausado en los registros de contabilidad y errores de datos o cálculo.
Proceso contable automatizado	Control de procesos contables eficientes.
	Reducción de errores contables.
	Mejora de procesos empleados
	Crecimiento económico de la empresa
	Optimización de recursos humanos de las tiendas sujetas de estudio.
	Ahorro de costos
	Informes precisos
	Cumplimiento de normas contables automatizadas.
	Propuesta de sistema contable para automatizar procesos.

Fuente: Elaboración propia.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

### 2.1.- Estado del arte

Tabla 2

Estado del arte, en base de datos científicas.

Bases de datos científicas utilizadas	No. de publicaciones relacionadas con la investigación de acuerdo con la base de datos.	No. De publicaciones con mayor reconocimiento científico	Tipo de publicaciones identificadas
Dialnet	Aproximadamente 5 documentos encontrados		<ul style="list-style-type: none"><li>• Artículo de revista</li><li>• Tesis</li></ul>
Scielo	Resultados encontrados 1		<ul style="list-style-type: none"><li>• Artículo</li></ul>
Redalyc	4,294 artículos encontrados		<ul style="list-style-type: none"><li>• Artículos</li></ul>
Google académico	Aproximadamente 16, 000 resultados encontrados	Citado entre 1 a 26 veces.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tesis</li><li>• Artículos</li><li>• Monografías</li></ul>

Fuente: Elaboración propia



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

**Tabla 3**

Estado del Arte, principales teorías y contribución al tema de investigación

<b>Autor(es) y año</b> <b>En orden cronológico</b>	<b>Principales teorías y aporte al tema de investigación</b>
(Bowen & Sánchez, 2022)	Este documento se enfoca en la realización de un diagnóstico en el taller Bowen, para establecer las limitaciones existentes en la ejecución del procedimiento contable, teniendo como objetivo realizar una propuesta para la automatización del proceso contable con un sistema informático, para la mejora del procedimiento contable del negocio.
(Alanis, Buentello, & Valenzuela, 2019)	Este artículo su objetivo fue identificar las variables relevantes que debe contener el diseño de un manual de procesos y procedimientos del área contable para la empresa de paquetería de piedras negras en Coahuila; comprobando la existencia de una influencia lineal y significativa entre la eficiencia en el registro de la información contable y la capacitación que necesita recibir el trabajador. Esto para reducir la pérdida de tiempo, el uso deficiente del recurso humano y financiero, el retraso en la entrega de la información, con el fin de garantizar una información eficaz y eficiente.
(Bustamante, 2018)	Este trabajo se basó en la inexistencia de procesos contables, haciendo que la elaboración y presentación de estados financieros se realice de forma incorrecta, por lo que se realizó un análisis de dichos procesos contables. Por todo eso se propuso un diseño de un manual de procedimientos contables que permitirá mejorar la gestión



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

	económica financiera, así también el registro de los procesos contables con la elaboración de este manual, que contenga los procedimientos, actividades y responsabilidades.
--	--

Fuente: Elaboración propia



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## 2.2.- Teorías y conceptualizaciones asumidas

### 2.2.1- Empresas Comerciales

Una empresa comercial es aquella que desarrolla actividades de compra y venta de productos ya elaborados para el consumo humano o de materia prima para la producción de otros productos. Es decir que este tipo de empresas no contempla entre sus actividades la transformación de la materia prima, sino que son intermediarias entre las empresas industriales y el consumidor final.

#### 2.2.1.1 Características de empresas comerciales

- No fabrican bienes terminados ni extraen materia prima.
- Son intermediarias entre empresas productoras y el consumidor final
- Comprar y vender bienes
- Vender bienes a consumidores u otras empresas
- Generalmente prestan servicios de mantenimiento y reparación de los productos que comercializan.
- Buscan satisfacer las demandas del consumidor.
- Fomentan el movimiento comercial que la economía necesita para crecer.
- En ocasiones se encargan de la distribución de los productos al consumidor final. (Grudemi, 2022)

#### 2.2.1.2 Tipos de empresas comerciales

- De acuerdo con sus operaciones de compra y venta, hay 4 tipos de empresas comerciales:
  - **Empresa mayorista:** aquella que mueve mercancía a gran escala, adquiere grandes existencias y las vende en los mercados minoristas.
  - **Empresa comercial al menudeo:** empresa que se forma con una tienda o almacén y que lleva a cabo el proceso de venta. Se valen de un sistema de suministro directo.
  - **Empresa minorista:** aquella que vende a pequeña escala, sin superar los límites territoriales de una población.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

- **Empresas comisionistas:** empresas o personas jurídicas que no compran productos, sino que los comercializan sobre el inventario de otras. Sus ganancias provienen de un porcentaje de comisión por ventas cerradas. (Grudemi, 2022)
- En función del tipo de sociedad
  - **Propietario único:** el dueño y administrador de la empresa comercial es un solo individuo. Se tiene un derecho de propiedad único y el individuo y el negocio son uno y el mismo.
  - **Corporación:** se trata de un grupo de empresas y sociedades que suministran servicios de manera independiente para conseguir ganancias. Los dueños son sus propios accionistas y la corporación es responsable por las acciones y las finanzas del negocio.
  - **Sociedad Limitada:** se trata de una sociedad mercantil que se caracteriza por limitar la responsabilidad de sus socios al capital aportado. Es decir, en el caso de contraer deudas no se responde con el patrimonio personal de los socios.
  - **Sociedad General:** se trata de empresas de propiedad conjunta en las que los individuos acuerdan compartir todos los activos y ganancias. Además, los socios acuerdan una responsabilidad ilimitada.
  - **Sociedad Anónima:** es una sociedad mercantil con personalidad jurídica en la que el capital está dividido en acciones y este está integrado por las aportaciones de los socios. Además, los socios no responden personalmente por las deudas.
  - **Cooperativa:** se caracteriza por tener una función social, ya que se trata de empresas o negocios centrados en las personas. Una cooperativa pertenece a sus miembros, que son los que la controlan y dirigen. (Indeed, 2022)

### **2.2.1.3 Ejemplos generales de empresas comerciales**

- Alquiler de vehículos para huéspedes de hoteles o aeropuertos.

*Autoras: Amador Lara, M.S y Pérez Morales, C.I.*



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

- Servicios de alimentos y bebidas.
- Venta al por menor de ropa y productos personales.
- Compra y venta al por mayor de flores.
- Empresas que compran partes de vehículos en pequeñas cantidades y las venden a talleres.
- Almacenes que compran productos en grandes cantidades para luego venderlos.
- Almacenes de barrio que adquieren productos al por mayor y luego los venden al cliente final, es decir, de manera minorista.
- Distribuidoras que adquieren productos de los fabricantes y luego los comercializa en tiendas y almacenes.
- Tiendas: tales como perfumerías, ferreterías, librerías o carnicerías, entre otras muchas. (Indeed, 2022)

### **2.2.2- TIENDAS DE ROPA DE SEGUNDA MANO**

Las tiendas de segunda mano son establecimientos que ofrecen artículos que han sido utilizados anteriormente por una o más personas. Podemos encontrar productos de segunda mano como ropa, automóviles o libros. Con cada vez más adeptos, este mercado se ha convertido en una revelación de moda cuyo origen, sin embargo, se remonta a mediados del siglo XX.

El origen de las tiendas de segunda mano reside en la voluntad de transformar la industria de la moda desde el punto de vista de la ecología, el anticapitalismo y la heterogeneidad de productos.

Una de las causas del auge de este tipo de negocios es la creciente conciencia climática de los consumidores, que prefieren evitar comprar productos que tengan demasiado impacto en el medio ambiente, rechazando así los procesos de la industria textil, por ejemplo, o analizando los valores éticos de las empresas.

La crisis económica tiene también su papel en el florecimiento de las tiendas de segunda mano, ya que muchas personas que no pueden permitirse comprar algo



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

nuevo tienen una alternativa que les permite adquirir ropa o productos de marca por un precio menor que el original. (Román, Pauner, Rodríguez, & Simancas, 2019)

Las tiendas de segunda mano, son quizá una de los tipos de negocio más fuertes y que ha logrado mantenerse a través de los años pese al creciente mercado actual que amenaza con acabarlo, pues el factor clave que permite mantener y sobresalir a las tiendas de segunda mano, independientemente de los artículos que se vendan, es el valor que se le da a los objetos, pues además de tener elementos que ya no se producen o se encuentran en otros lugares, como las tiendas de antigüedades o las tiendas de colección, este comercio da paso a la reutilización de elementos, lo que también comprende un lazo con el medio ambiente a través del reciclaje.

En la actualidad, muchas personas prefieren adquirir prendas en tiendas de ropa usada por varias razones, unas abarcan en los costos, debido a que se consiguen prendas en muy buen estado a precios excelente y que son prendas que posiblemente ya no se consigan en el mercado del momento. Una de las claves para el buen funcionamiento de las tiendas de segunda mano sobre las prendas de vestir, es ofrecer buen material, además de pasar por procesos de lavado y limpieza estrictos a los que, sin duda, deben someterse.

### **2.2.2.1 Ventajas de tener una tienda de ropa usada**

La venta de ropa usada es un negocio que está tomando fuerza en la actualidad, por el hecho del ahorro que representa la adquisición de ropa de segunda mano, además del concepto pro ecología que este representa, siendo un negocio con mucha personalidad frente a la sociedad.

Básicamente se puede utilizar el contrato de consignación o adquirir el producto a un muy bajo precio, a diferencia de los contratos que se tienen mayoristas con las empresas manufactureras que pueden representar un gran gasto para adquirir un inventario variado para satisfacer las necesidades del consumidor, además por su bajo costo es más fácil de vender que un artículo nuevo. (Negocios Rentables, s.f.)



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

### **2.2.2.2 Clasificación**

Son productos clasificados de diferentes formas, mezclando artículos diferentes o iguales y según las calidades, las prendas son plegadas cuidadosamente para evitar en lo posible las arrugas y las deformidades.

- Crema Extra (la mejor calidad)
- Primera Calidad
- Segunda Calidad
- Tercera Calidad.

#### **Crema extra:**

Esta es la ropa de calidad premium se encuentra Ropa de Moda, Calzados, Textil del Hogar, Bolsos, Complementos, su clasificación es en las condiciones más óptimas, con una revisión y presentación impecable.

Prendas con muy poco uso o similar a seminuevas, desinfección perfumada; se pueden encontrar con alguna prenda totalmente nueva con su etiqueta, por ser una devolución de tienda.

#### **Primera calidad:**

En esta se encuentra Ropa de Moda, Calzados, Textil del Hogar, Bolsos, Complementos...

Su clasificación en perfectas condiciones, con una revisión exhaustiva, se descartan prendas con manchas, prendas con roturas, con pelotitas; el nivel de desgaste sería aproximadamente hasta medio uso y desinfección Perfumada.

Esta Clasificación es por la Calidad; NO por marcas o firmas; aunque se podría encontrar tanto con prendas de marca como por prendas de firmas internacionales.

### **2.2.3- Contabilidad**

La contabilidad es la base sobre la cual se fundamentan las decisiones gerenciales y, por tanto, las decisiones financieras.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

No existe actividad económica ajena al registro y afectación de las técnicas de la ciencia contable, desde la actividad económica más pequeña hasta las transacciones de grandes corporaciones, la ciencia contable aporta a un gran cúmulo de conocimientos, los cuales requieren que sean aplicados por profesionales altamente capacitados, lo más recomendable en esto sería llevar sus registros digitales; con programas como Microsoft, Excel el contador tiene hojas de cálculo electrónicas. con el uso de estas tecnologías el CPA puede realizar análisis estadísticos, pronósticos y cálculos financieros con gran eficiencia y de esta manera se podrían evitar pérdidas y la toma de una decisión incorrecta.

Es un sistema adaptado a cada empresa para clasificar los hechos económicos que ocurren en un negocio de tal manera que se convierte en el eje central para llevar a cabo diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa determinada. (Cristina, 2001)

Hoy en día las tecnologías están presentes en todas las áreas de las organizaciones por eso es de suma importancia automatizar la información en las empresas ya que es necesario mejorar la planificación de futuras inversiones, la compatibilidad entre sistemas, la organización del personal y de la empresa.

#### **2.2.4- Automatización**

La automatización de procesos contables supone el uso de la tecnología para realizar el proceso de contabilidad de una empresa. Durante los últimos años un gran número de procesos que se realizan en las empresas se han automatizado y le ha llegado el momento a la contabilidad.

##### **2.2.4.1 Sistema de automatización contable**

Se encarga de suministrar información cuantitativa y cualitativa. Es la combinación del personal, los registros y los procedimientos que se usan en un negocio para cumplir con las necesidades de información financiera.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

#### **2.2.4.2 Automatización de procesos**

Es la operacionalización de un proceso que antes se ejecutaba manualmente, utilizando la tecnología y la integración de sistemas y datos. Esto es un paso importante en la gestión empresarial, capaz de generar competitividad, eficiencia y valor al cliente.

Con la automatización, es posible reducir costos, tiempo, desperdicio, aumentar la productividad, minimizar fallas y controlar, en tiempo real, todos los procesos comerciales. (SYDLE, Blog, 2022)

#### **2.2.5- Contabilidad automatizada**

La contabilidad automatizada o automatización contable es el proceso por el que automatizamos la contabilidad de nuestra empresa gracias a la tecnología. Es una manera de ahorrar tiempo y esfuerzo sin que eso menoscabe el seguimiento de los números de la compañía. (Kluwer, 2022)

La automatización de procesos contables se refiere a una mejoría significativa en todas las labores que se hacen en el ámbito contable. (Botkers, 2021)

##### **2.2.5.1 Importancia de la automatización contable**

Los procesos contables requieren de un alto nivel de atención debido a la importancia de todas las tareas que allí se realizan tienen un nivel de valor, ya que se manejan dineros y datos personales de los trabajadores, colaboradores y socios de la empresa. Por lo que las personas encargadas siempre deben revisar minuciosamente la información para evitar cualquier tipo de fallas.

En la actualidad existe una amplia gama de riesgos en donde pueden presentarse pérdidas que afectan gravemente la estabilidad de una compañía. Al contar con sistemas de automatización estos peligros desaparecen casi por completo, lo que le permite tener mayor tranquilidad en todo el manejo de datos y presupuestos. (Botkers, 2021)



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

### 2.2.5.2 Ventajas ofrece la automatización contable

1. Permite una gestión ágil y sencilla de nuestros cobros y pagos. Eso mejora nuestra productividad, ahorrando un tiempo que podemos destinar a las tareas más relacionadas con nuestro negocio principal.
2. Siempre se tendrá la información contable actualizada y accesible. Todos estos aspectos desembocan en una mayor fiabilidad; el riesgo de error es mucho menor gracias a que la contabilización, la transcripción de cobros y pagos o los procesos de punteo son automáticos.
3. Si contamos con la herramienta adecuada, será fácil de usar y nos facilitará información clara y fiable de un vistazo. Entenderemos la situación contable de la empresa y podremos actuar sobre ella como mejor consideremos. (Kluwer, 2022)

### 2.2.5.3 Desventajas de la automatización

1. **Problemas con el retorno de la inversión:** Se podría tener inconvenientes al recuperar la inversión porque los nuevos equipos no estarían reportando ganancias. Los avances tecnológicos también son una variable a tomar en cuenta, en especial en el caso de los programas informáticos, ya que esta se transforma día a día y puede que, en algunos años, se tenga que invertir en una actualización o en un software diferente.
2. **Dependencia tecnológica:** Si todos los procesos de la empresa están automatizados, será más difícil responder en tiempos de crisis, Un corte de luz eléctrica podría paralizar todas las operaciones de una jornada de trabajo, por otro lado todos los datos que se almacenan de forma digital o en la nube, pueden ser susceptibles a robo, eliminación o pérdida, lo cual podría poner en riesgo a la empresa.
3. **Mantenimiento:** la automatización exige una inversión con frecuencia en el mantenimiento de los equipos, es necesario tener uno extra en casos de avería o reposición, para evitar pérdidas de tiempo e información. (Mac, 2019)



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## 2.3.- Marco Legal

Tabla 4

### Marco Legal

Nombre de la ley	Aplicación	Artículos
Código de Comercio de la República de Nicaragua	<b>Título I:</b> <b>Capítulo II</b> Del registro mercantil	<p><b>Arto. 19.-</b> Es obligatoria la inscripción de los comerciantes en el registro.</p> <p>Los que no lo verificaren, quedarán sujetos a las penas siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No podrán pedir la inscripción de ningún documento en el Registro, ni aprovecharse de sus efectos legales.</li><li>2. Las compañías comerciales o industriales no inscritas, no tendrán personalidad jurídica.</li><li>3. El Juez no dará curso a demanda de personas notoriamente conocidas como comerciantes, sin que se le presente certificación de estar inscritas como tales en el Registro; y, además, a los que sin tal requisito se presentaren, impondrá una multa de ochenta centavos a dos córdobas, de que será solidariamente responsable el abogado que represente al infractor.</li></ol> <p><b>Arto. 20.-</b> Para los efectos del artículo anterior, se reputan comerciantes, todos los que tienen abiertos almacenes, <b>tiendas</b>, bazares, boticas, pulperías, hoteles o fondas, cafés, cantinas u otros establecimientos semejantes;</p>



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

		<p>a las empresas de fábricas o manufacturas; a las empresas editoriales, tipográficas o de librería; a las empresas de transporte, fluvial o marítimo; a las empresas de depósitos de mercaderías, provisiones o suministros y seguros de toda clase, los bancos, casas de préstamo y agencias de negocio y de comisiones; y en general, a todos los que habitualmente ejecuten operaciones regidas por este Código.</p>
	<p><b>Título II:</b> DE LA CONTABILIDAD MERCANTIL</p>	<p><b>Arto. 28.-</b> Los comerciantes llevarán necesariamente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Un Libro de Inventario y Balance;</li><li>2.- Un Libro Diario;</li><li>3.- Un Libro Mayor;</li><li>4.- Un Libro Copiador de Cartas y Telegramas.</li></ol> <p><b>Arto. 29.-</b> La contabilidad será llevada por partida doble. Los libros, con excepción del Libro Copiador de Cartas y Telegramas, deberán inscribirse en idioma castellano. La contravención a estas disposiciones se castigará con multa de ocho a cuarenta córdobas. En los casos de exhibición judicial, los libros escritos en idioma extranjero serán traducidos a costa del dueño por interprete nombrado de oficio, sin perjuicio del pago de la multa.</p>
<p><b>CÓDIGO</b> <b>TRIBUTARIO</b></p>	<p><b>Título III</b> <b>Capítulo III</b></p>	<p><b>Artículo 81.-</b> Previa autorización de la Administración tributaria, avalada por peritos expertos en la materia, todo contribuyente o</p>



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA <b>LEY N°. 562</b>	Derechos a solicitud del Contribuyente <b>Sección III</b> Sistemas Computarizados	responsable podrá llevar sus registros contables en medios electrónicos de información al igual que utilizar dichos sistemas para emitir facturas. La Administración Tributaria establecerá las formalidades requeridas mediante normativa Institucional.
	<b>TÍTULO VI</b> ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA <b>Capítulo I</b> <b>Sección I</b> Facultades de la Administración Tributaria	<b>Artículo 146</b>  7. Autorizar previa solicitud del contribuyente o responsable que los registros contables y/o emisión de facturas, puedan llevarse por medios distintos al manual, tales como los medios electrónicos de información;

Fuente: Elaboración propia.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

### 3.1.- Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva, Según Tamayo y Tamayo (2006), comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos, muestra las necesidades de la automatización de procesos, así como su importancia y ventajas.

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo porque se hace uso del procesamiento de información que emplean magnitudes numéricas, estadísticas para llevar a cabo su análisis, utilizando la técnica de la encuesta que será aplicada a los dueños o responsables de las empresas del sector comercio "tiendas de ropa usada" que aun llevan sus registros contables de forma manual.

De acuerdo con el diseño es no experimental de corte transversal debido a que no existe manipulación de variables y los datos serán recolectados en un solo momento y lugar, es decir en el periodo comprendido de febrero a junio del año 2023 en la ciudad de Chinandega.

### 3.2.- Área de estudio

El área de estudio está comprendida por las tiendas de ropa usada del sector comercial de la zona céntrica del municipio de Chinandega.

**Figura 1**  
**Área de estudio**



Fuente: Google Maps.

Autoras: Amador Lara, M.S y Pérez Morales, C.I.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

### **3.3.- Unidades de Análisis:**

La unidad de análisis indica quiénes van a ser medidos, es decir, los participantes o casos a quienes en última instancia se aplica el instrumento de medición. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Es una parte esencial en el proyecto de investigación lo principal que un investigador analiza, en este estudio serán los procesos contables que utilizan las tiendas de ropa usada de la zona céntrica del municipio de Chinandega.

#### **3.3.1- Población**

La población objeto de estudio está conformada por un total de 107 tiendas de ropa usada en la zona céntrica del municipio de Chinandega. (La información recabada es de carácter confidencial).

##### **3.3.1.1 Criterios de Inclusión**

- Personas propietarias o responsables de tiendas de ropa usada de la zona céntrica del municipio de Chinandega que deseen participar.
- Tiendas de ropa usada con procesos contables de forma manual.
- Tiendas con mayor movimiento de ventas.

##### **3.3.1.2 Criterios de Exclusión**

- Personas propietarias de tiendas que no deseen participar en la investigación como fuente de información primaria.
- Tiendas que ya cuenten con procesos contables automatizados.

#### **3.3.2- Muestra: tamaño de la muestra y muestreo**

La muestra se obtuvo con el Muestreo No Probabilístico por conveniencia el cual permite seleccionar aquellos elementos muestrales accesibles que acepten ser incluidos en el estudio. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. Es la muestra que está disponible en el tiempo o periodo de investigación. (Otzen & Manterola, 2017)

Del total de la población se obtuvo una muestra de 16 tiendas de ropa usada, dicha cantidad son las que estuvieron dispuestas a participar en este estudio, estas tiendas



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

contaban con más de un establecimiento en diferentes puntos, todos ubicadas en la zona céntrica del municipio de Chinandega.

### **3.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recopilación de datos se implementó el instrumento de una encuesta en escala de Likert que consta de 11 preguntas y una entrevista de 5 preguntas abiertas, para evaluar las necesidades de la tienda, dirigida a dueños o responsables de los establecimientos de ropa usada en la zona céntrica del municipio de Chinandega.

#### **3.4.1- Fuentes de información**

- **Primarias**

Las fuentes primarias son aquellas en donde los datos o la información provienen de una fuente directa, sea una persona, institución y otro medio. (Guzmán Stein, 1982).

Como principal fuente de información se seleccionó aquellas tiendas de ropa usada del centro de Chinandega que aun llevan sus registros de forma manual al cual se aplicaron 16 encuestas dirigidas a los dueños o responsables, y 2 entrevistas realizadas a una tienda familiar que tienen 4 establecimientos en diferentes puntos y la otra que contaba con 2 establecimientos.

- **Secundarias**

Las fuentes secundarias permiten conocer hechos o fenómenos a partir de documentos o datos recopilados por otros, ya sea libros, tesis y sitios web confiables. (Stein, 1982).

- ✓ **Tesis:** Se hizo uso del Repositorio UNAN- León, Managua, y repositorio UCC-León.
- ✓ **Bases de Científicas:** Google Académico, Dialnet, Redalyc, Scielo.
- ✓ **Sitios Web:** diferentes páginas de Google.



### 3.5.- Confiabilidad y validez de los instrumentos

**Tabla 5**

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	15	93.8
Excluido <sup>a</sup>	1	6.3
Total	16	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia.

**Nota:** Para el procesamiento de datos el programa SPSS excluyó uno de los elementos por falta de respuesta a una de las preguntas de la encuesta aplicada, como se muestra en la tabla en el "Anexo 7".

**Tabla 6**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.727	11

Fuente: Elaboración propia

Para determinar la confiabilidad y validez del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach. mediante el paquete estadístico SPSS (22). para validar la consistencia interna del cuestionario de 11 preguntas en escala de Likert aplicadas a 16 dueños de tiendas de ropa usada, teniendo como resultado una confiabilidad de 0.727 siendo esta aceptable en el rango de fiabilidad según el alfa de Cronbach.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

### **3.6.- Procesamiento de datos y análisis de la información**

Para el procesamiento de datos y análisis de información se utilizó el paquete de Microsoft office y el programa SPSS (22).

#### **Microsoft Office:**

Se trata de un conjunto de aplicaciones que realizan tareas ofimáticas, es decir, que permiten automatizar y perfeccionar las actividades habituales de una oficina. (Pérez, 2009), con características nuevas y mejoradas que se añaden periódicamente.

#### **Microsoft Excel:**

Es un programa de hojas de cálculo que permite realizar cálculos, contiene herramientas de gráficos, tablas dinámicas y soporte para lenguajes de programación de macros. (Pérez,2009), con el que se elaboró presupuestos y cronograma de actividades.

#### **Microsoft Word:**

Es un programa completo de procesamiento de texto para los sistemas operativos con el que realizaremos nuestra redacción de informes hasta el trabajo final. (Pérez,2009), este programa se utilizó para la elaboración del documento investigativo.

#### **Microsoft PowerPoint:**

Es el programa de **Office** que se utiliza para crear y mostrar presentaciones visuales. Su base está en el desarrollo de diapositivas multimediales que pueden incluir imágenes, texto, sonido y videos. (Pérez,2009), con esta herramienta se realizará la presentación del trabajo final, el que se incluirá imágenes y texto.

#### **SPSS:**

Es un conjunto de programas un software basado en la idea de convertir los datos estadísticos en información esencial para la toma de decisiones. Este revolucionario sistema de software estadístico fue llamado SPSS (del inglés Statistical Package for



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

Social Sciences), que significa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales. (Méndez & Cuevas).

Ofrece los procedimientos estadísticos principales que los gestores y los analistas necesitan para tratar las cuestiones empresariales y de investigación básicas. Este software proporciona herramientas que permiten a los usuarios consultar datos y formular hipótesis de pruebas adicionales de forma rápida, así como ejecutar procedimientos para ayudar a aclarar las relaciones entre variables, crear clústeres, identificar tendencias y realizar predicciones (SPSS, 2014, p.1). Este programa estadístico se utiliza para la confiabilidad y validez del instrumento, así como también el ingreso y análisis de los datos obtenidos a través de la encuesta.

### **Escala de Likert:**

Es un método de investigación que utiliza una escala de calificación para conocer el nivel de acuerdo y desacuerdo de las personas sobre un tema. (Da Silva, 2020)



### 3.7.- Operacionalización de las variables

Tabla 7

#### Operacionalización de las variables

Objetivos	VARIABLES	Tipo de Variables	Definición	Dimensión	Tipo de Instrumento
Analizar los procesos contables que utilizan las tiendas de ropa usada.	Medios de Registros contables	Variable Independiente	Son la forma en que se ingresan los datos, se realizan y guardan los registros.	Tiendas de ropa usada	Encuesta
Determinar las limitaciones en cuanto a procesos contables de las empresas de ropa usada.	Proceso pausado en registros contables y errores de datos o cálculo	Variable Dependiente	Los datos no se obtienen al instante, surgen errores al momento de los registros.	Métodos empleados en sus procesos	Encuesta / Entrevista
Formular una propuesta para la automatización de procesos contables de las empresas comerciales "tiendas de ropa usada"	Control de Procesos Contable eficientes  Reducción de errores contables	Variable Dependiente	Son técnicas o herramientas utilizadas con el fin de garantizar la confiabilidad de la información financiera.  Disminuir las omisiones o ingreso de datos	Eficiencia y control de los procesos	Propuesta de Sistema contable en Excel.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

			inexactos que realiza la empresa.		
	Proceso contable automatizado	Variable Independiente	La automatización de procesos es la operacionización de un proceso que antes se ejecutaba manualmente, utilizando la tecnología y la integración de sistemas y datos. (SYDLE, Blog, 2022)	Aprovechamiento de las herramientas digitales	
	Mejora de procesos empleados	Variables Dependiente	La mejora de procesos es la identificación y optimización de los procedimientos y flujos de trabajo de una empresa.		
				Permite la adquisición de nuevos clientes,	



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

	Crecimiento económico		talento y financiación importantes. Además, impulsa el rendimiento empresarial y las ganancias que se obtienen.		
	Optimización de recursos humanos		El optimizar se refiere a la mejor manera de realizar una actividad, por tanto, el optimizar recursos humanos se relaciona con la mejor forma de realizar las actividades con medios tecnológicos		
	Ahorro de costos		Se refiere a la cantidad de dinero que se obtiene al reducir o eliminar un gasto, que puede abarcar		



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

			desde la mano de obra hasta los suministros y los materiales.		
	Informes precisos		Se obtienen los datos completos de la información pertinente.		
	Cumplimiento de normas contables autorizadas		Se siguen las formalidades y procedimientos de uso de acuerdo a la ley de sistemas contables.		

Fuente: Elaboración de los autores.

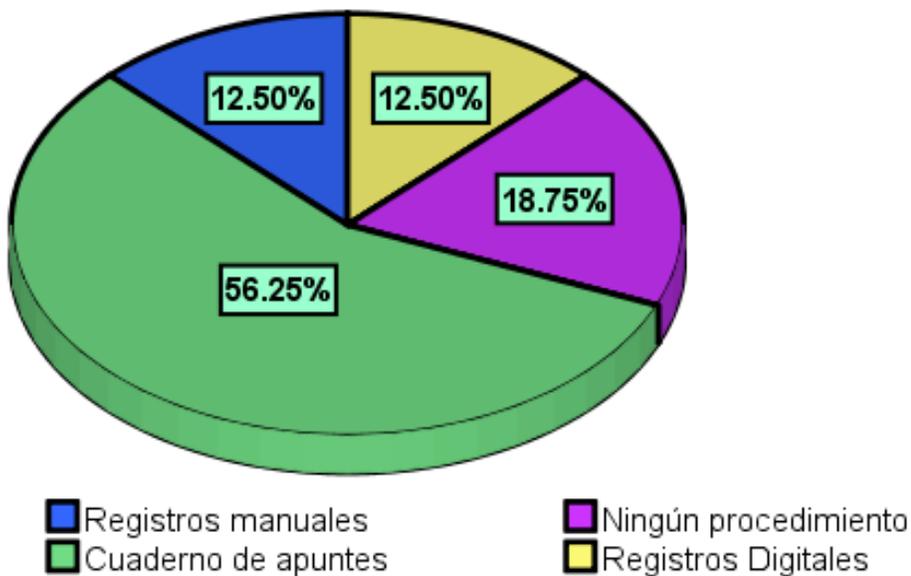
#### CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos de la investigación a partir de los instrumentos de recolección de datos como son las encuestas y entrevista aplicadas con sus respectivos análisis.

##### 4.1 Identificación de los procesos contables utilizados en las tiendas Resultado de la encuesta aplicada

Figura 2

##### Procedimientos que utilizan en el registro Contable

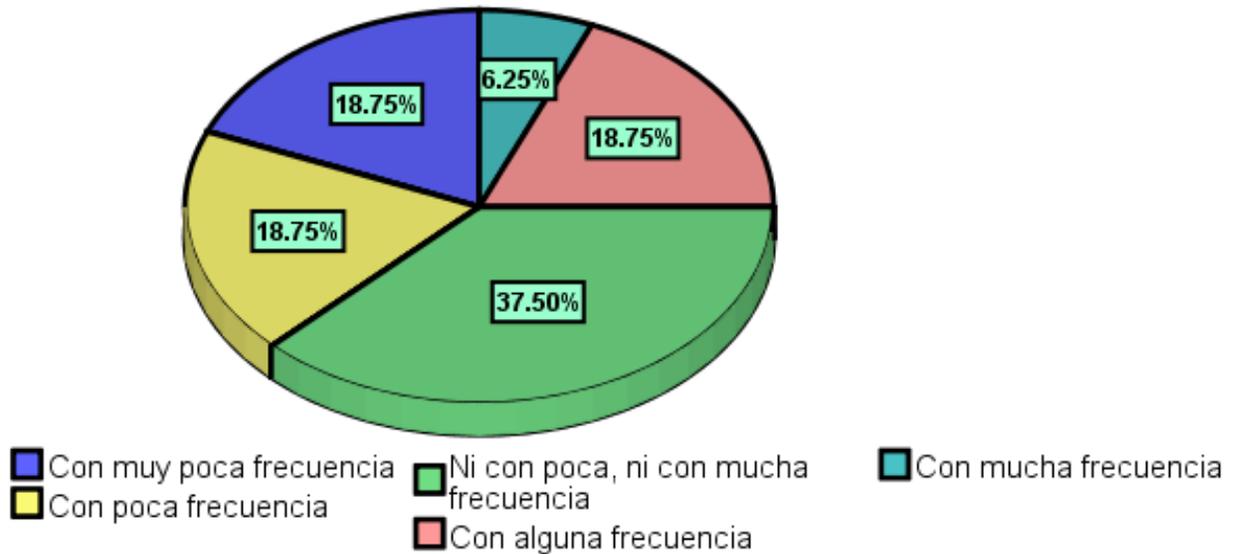


Fuente: Elaboración de los autores.

Se logró identificar que la mayoría de las tiendas de ropa usada el proceso de registro contable que llevan no es el adecuado dado que solo realizan el detalle de sus operaciones en cuadernos de apuntes que representan el 56.25%, el cual evita el tener un mejor control y exactitud de los movimientos financieros de la empresa al instante. Un 18.75% expresó no llevar ningún procedimiento para sus registros, lo que muestra que no se lleva en absoluto un control de los movimientos y conocimiento financiero actual de la empresa. Por otra parte, están los que llevan sus registros de forma manual que representan un 12.5% y el otro 12.5% llevan sus registros de forma digital los cuales llevan un mejor control y detalle de sus procesos contables.

**Figura 3**

**Registros por medio de sistema automatizado**



Fuente: Elaboración de los autores.

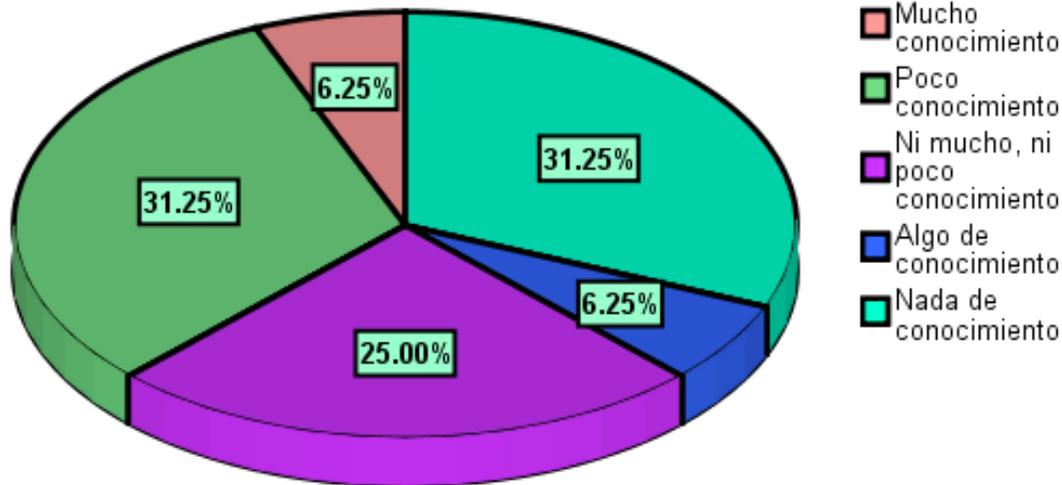
En el registro de la contabilidad por medio de sistemas automatizados en estas tiendas solo un pequeño porcentaje emplea este procedimiento en el cual llevan un control de cada una de las operaciones; y la mayoría no lo realiza debido a la falta de conocimiento de estos procesos. El cual se muestran cada uno de los porcentajes respectivos a través del grafico que el 37.50% lo realizan ni con poca, ni con mucha frecuencia, un 18.75% lo hacen con muy poca frecuencia, con poca frecuencia y con alguna frecuencia respectivamente y solo el 6.25% lo hacen con mucha frecuencia; dando asi el total de 100% de los encuestados.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

Figura 4

### Conocimientos sobre automatización de procesos contables

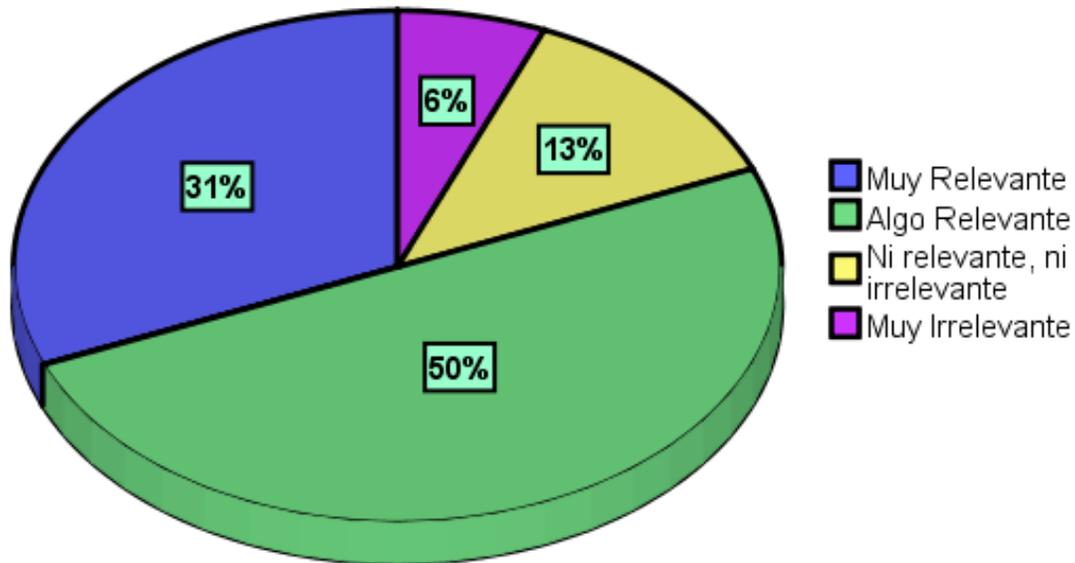


Fuente: Elaboración de los autores.

A través de este grafico se confirma que es debido al poco conocimiento que se tiene sobre la automatización de los procesos contables que no se emplean estos procedimientos ya que solo un mínimo si tienen conocimiento y emplean estos procesos, como se detalla en los datos obtenidos que un 6.25% tiene algo de conocimiento y el otro 6.25% tiene mucho conocimiento, siendo el porcentaje mínimo y el mayor porcentaje que son el 31.25% tiene poco conocimiento acerca de la automatización de los procesos contables, otro 31.25% nada de conocimiento, el 25% ni mucho, ni poco conocimiento.

**Figura 5**

**Relevancia de la automatización de procesos contables**

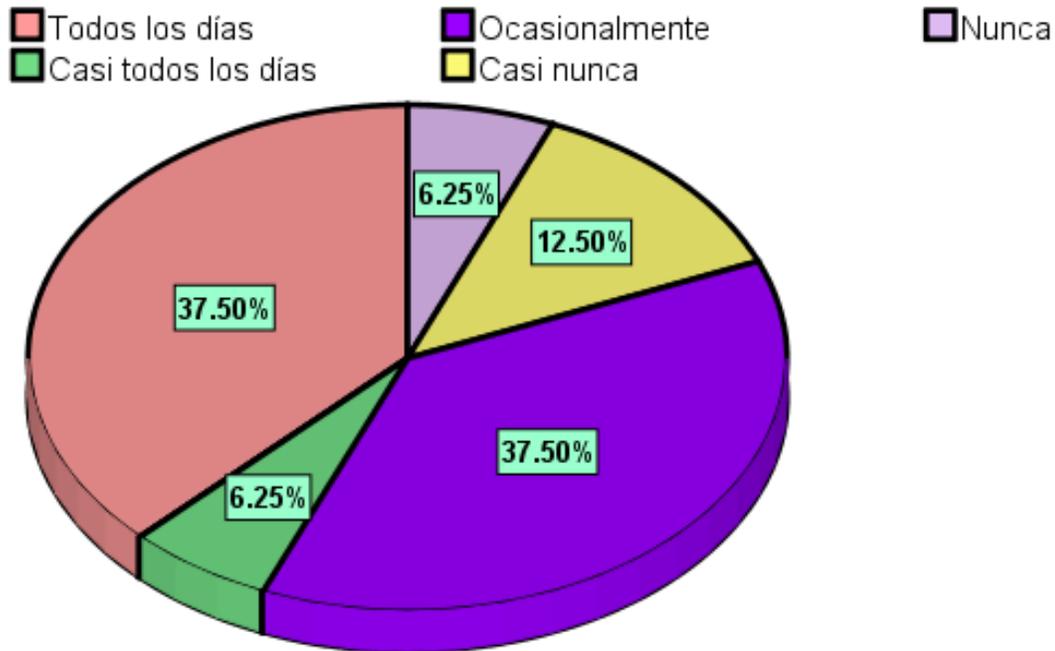


Fuente: Elaboración de los autores.

Debido al poco conocimiento que tienen estas tiendas acerca de la automatización de los procesos contables es que consideran de gran relevancia este tema el cual les sera de ayuda para un mejor control y detalle de cada una de las operaciones que realizan en la empresa siendo representados por un 81% que lo componen el 50% que considera algo relevante el automatizar su contabilidad, el 31% lo consideran muy relevante, y solo un pequeño porcentaje mantiene neutra su opinion o que no lo considera relevante, debido a la comidad en la que ya llevan sus procesos y no desean implementar cambios que son el 13% ni relevante, ni irrelevante y solo el 6% lo considera muy irrelevante; dando un total del 100%.

**Figura 6**

**Frecuencia en que revisan el orden de la documentación contable**

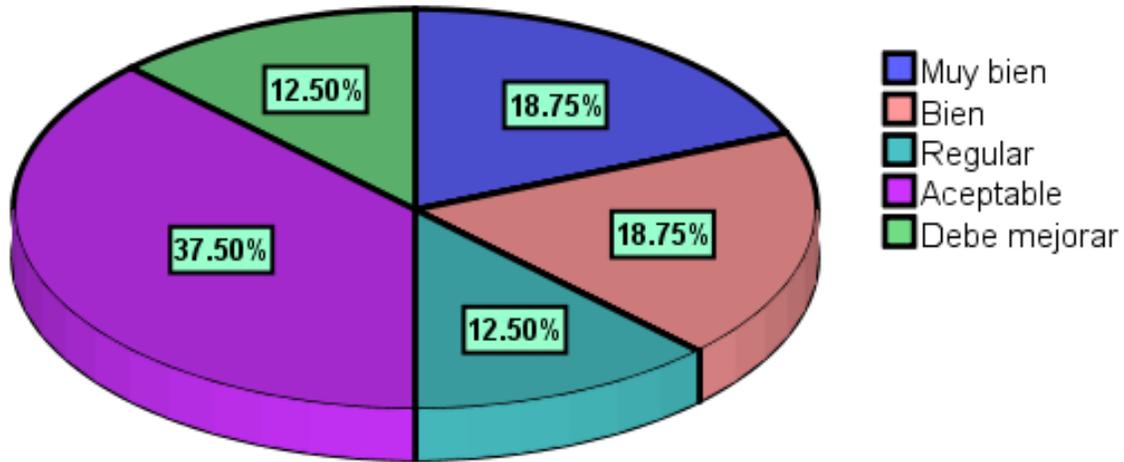


Fuente: Elaboración de los autores.

Debido al movimiento que realiza siendo estas tiendas que solo son compras y ventas de mercancía la documentación puede no ser variada es por eso que la mayoría si realiza una revisión regular del orden de la documentación, por lo que se observa en el grafico que un 37.5% la frecuencia en que revisan el orden de la documentacion es todos los días, otro 37.5% lo hace ocasionalmente, el 12.5% casi nunca, un 6.25% realizan una revisión de casi todos los dias y el otro 6.25% no realizan ninguna revision.

**Figura 7**

**Calificación del manejo de la Información Financiera**

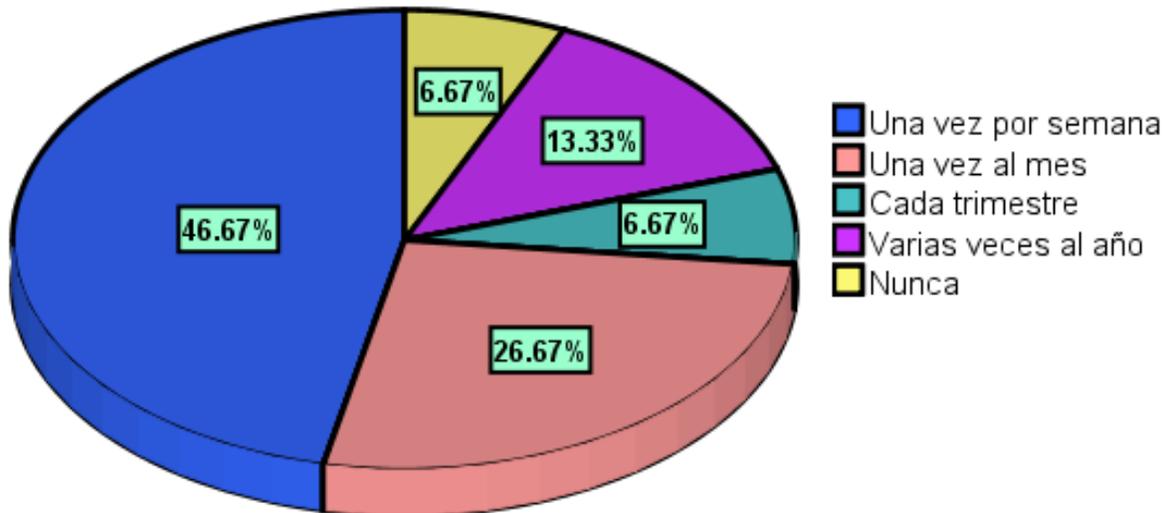


Fuente: Elaboración de los autores.

Para los propietarios de estas tiendas según el manejo que ellos llevan de su negocio pueden considerar que la información financiera que tienen está bien o es aceptable como se muestra en el grafico que el 37.5% califica el manejo de su información financiera como aceptable, un 18.75% que esta bien, otro 18.75% que esta muy bien, el 12.5% dice que es regular y el otro 12.5% que debe mejorar. Para esta parte los que opinan que es regular y otros que debe mejorar, estan conciente que aun hay procesos y metodos el cual deben implementar, la otra por costumbre o por pocos conocimientos opinan que estan bien.

**Figura 8**

**Revisión y Cotejo de Información**

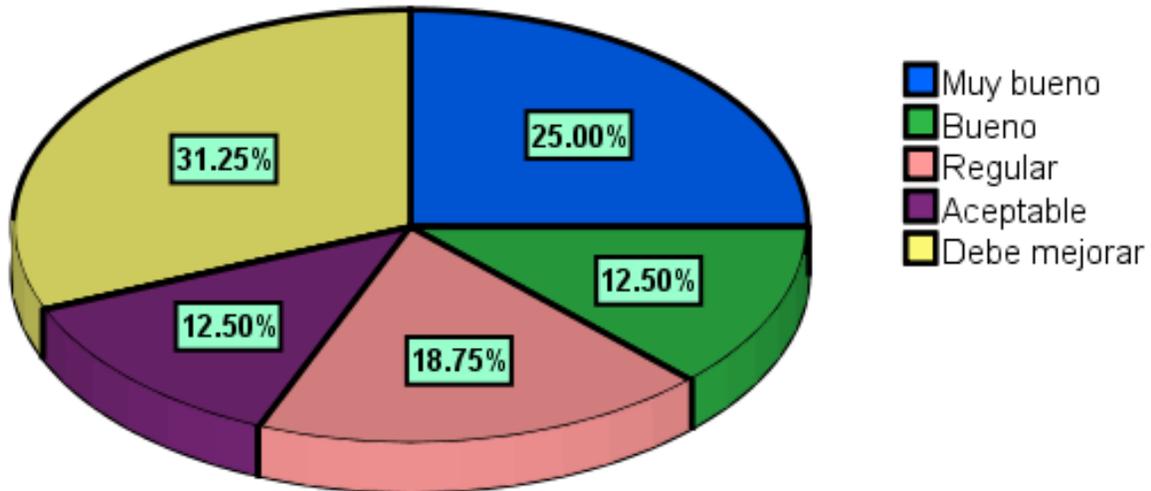


Fuente: Elaboración de los autores.

Dado que la operación mas recurente de estos negocios es la compra y venta de mercancía parte del porcentaje si realiza una revisión y cotejo de la información con frecuencia que es el 46.67% que lo realiza una vez por semana, y el restante que es el 53.33% no realizan la debida revisión y cotejo de la información estos sean porque son los dueños o no lo ven tan necesario que corresponden a los siguientes porcentajes; el 26.67% lo hace una vez al mes, el 6.67% lo realiza cada trimestre, un 13.33% lo realiza varias veces al año y el 6.67% no realiza ninguna revisión; dando asi un total del 100%.

**Figura 9**

**Manejo de la información actual en la empresa**

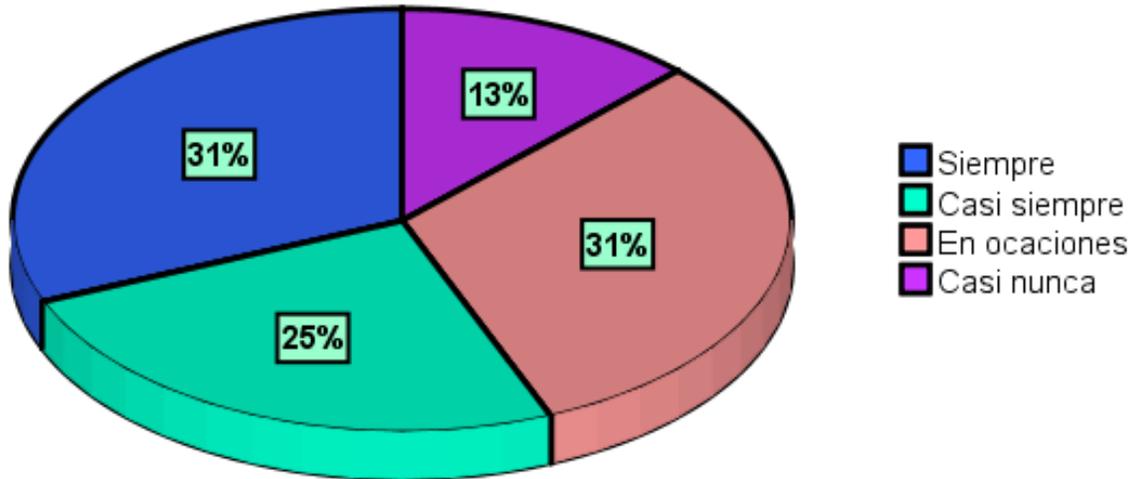


Fuente: Elaboración de los autores.

Se puede asumir que la mitad de los encuestados deben tener un mayor conocimiento acerca del manejo de como se encuentra la información actual de su negocio con los debidos procesos para tener una información clara. Pero de acuerdo al criterio de cada propietario se muestran los siguientes porcentajes siendo el 25% que considera es muy bueno, el 12.5% concuerda que es bueno, el 18.75% dice que es regular, el 12.5% considera que es aceptable y el 31.25% esta de acuerdo que debe mejorar. Siendo este el mayor porcentaje de los encuestados, dando asi un total del 100%.

**Figura 10**

**Consideración de Implementar un sistema Automatizado en la empresa**

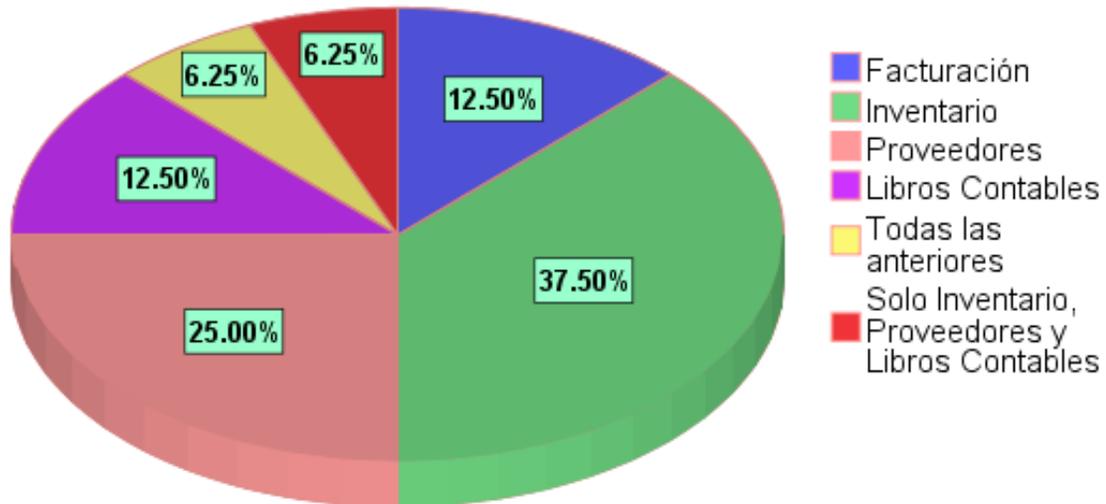


Fuente: Elaboración de los autores.

Debido a los procesos que aun faltan por implementar para un mayor manejo y control de la información de los movimientos respentivos de estas empresas. El 31% ha considerado implementar un sistema automatizado, el 25% casi siempre, otro 31% solo lo ha considerado en ocasiones y un 13% no lo ha considerado. Dado estos resultados se puede observar que solo un minimo porcentaje no ha pensado en llevar a cabo la implementación de un sistema automatizado, esto es debido a la contrumbre en como llevan ya sus registros.

**Figura 11**

**Áreas consideradas para automatización**

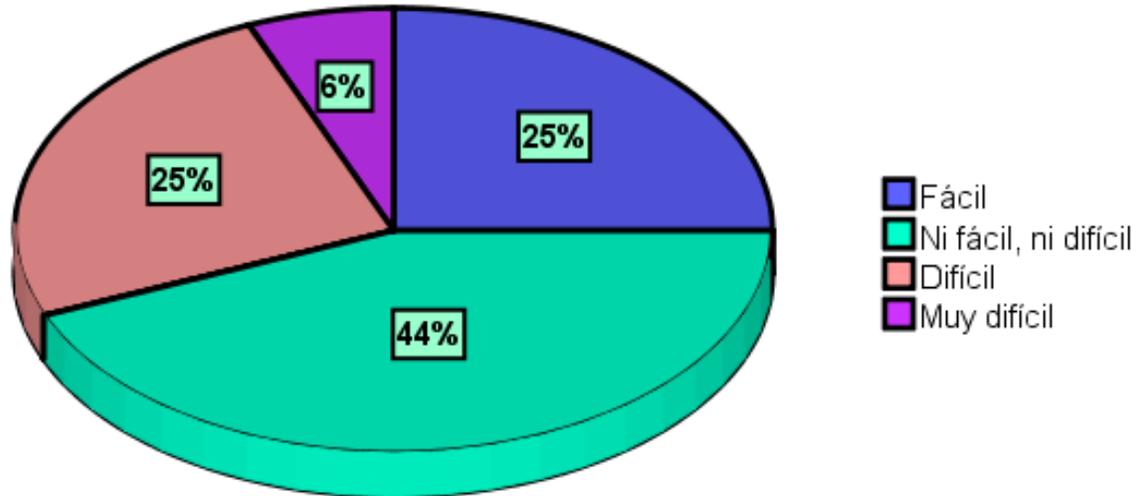


Fuente: Elaboración de los autores.

Según los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a los dueños y responsables de tiendas de ropa usada del centro de Chinandega se obtuvo que el 37.5% concuerda con el área de inventario para su automatización ya que es el mayor movimiento en las tiendas, para poder llevar un mejor control de la mercancía que entra y sale; el 25% considera el área de proveedores para llevar a detalle cada uno de sus contactos y actividad, un 12.5% considera el área de facturación por lo que en ocasiones no se detallan ventas del día, otro 12.5% dice que los libros contables, dentro de todos estos solo un 6.25% considera para su automatización no solo una área si no que tres que son de inventarios, proveedores y los libros contables para un mayor control y registro de sus operaciones; así como otro 6.25% considera que todas deben automatizarse; dando así un total del 100%. A lo que se pudo identificar que las áreas más consideradas a automatizar sus procesos es inventario y proveedores, el cual son las áreas de mayor movimientos para estas empresas.

**Figura 12**

**Posibilidad de implementar la automatización de los procesos**



Fuente: Elaboración de los autores.

Debido a que el implementar estos procesos se requiere de un costo y que todos deben evaluar esta parte en el cual se debe invertir el 44% concuerda que no sería ni fácil, ni difícil el implementar la automatización de sus procesos, un 25% dice que sería fácil, otro que sería difícil y solo el 6% considera que sería muy difícil; dando así un total del 100%. Por lo que se puede observar que solo una parte del porcentaje no podría implementar estos procesos y la mayor parte si podría llegar hacerlo.



## 4.2 Entrevistas a propietarios de tiendas

**Tabla 8**

### Entrevista dirigidos a dueños de Tiendas de ropa usada

<b>Entrevista</b>		
<p><b>Tema:</b> Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial en la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023.</p> <p>La presente entrevista tiene como propósito determinar las limitaciones en cuanto a procesos contables.</p>		
<b>Preguntas</b>	<b>Entrevista A</b>	<b>Entrevista B</b>
1.- ¿Cuenta su tienda con expedientes de proveedores y clientes?	<p>En esta tienda no poseen un expediente de proveedores y clientes en sí, tienen de 2 a 3 proveedores con el que ya tienen contacto.</p> <p>Esta tienda es familiar y son 4 establecimientos, en el cual se realizan las compras en general, para el abastecimiento de las mismas.</p>	<p>No se cuenta con ningún expediente para el registro de proveedores y clientes</p> <p>Realizan la compra de mercancía personalmente.</p>
2.- ¿Cuentan con un detalle de la distribución de los	Se lleva el detalle de los egresos en cuaderno	No cuenta con un detalle de la distribución de los gastos incurridos.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

egresos en que incurre la empresa?		
3.- ¿En su tienda existe un detalle de ingresos por ventas?	Se lleva un registro tanto de las ventas como de las compras en cuadernos por separado	Si se lleva un detalle los ingresos obtenidos
4.- ¿Qué medio utiliza para controlar las existencias, entradas y salidas de inventario?	No cuentan con ningún medio por el cual pueden verificar cada una de la mercancía.	No cuentan con ningún medio en el cual puedan verificar el control de la mercancía.
5.- ¿Qué Estados Financieros se elaboran en su empresa?	No se elabora estados financieros pertinentes, solo se realiza un detalle general a fin de cada mes del total vendido y el monto invertido con la ganancia.	No se elaboran estados financieros, por falta de conocimiento

Fuente: Elaboración de los autores.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

### 4.3 Análisis cualitativo de las entrevistas aplicadas sobre las limitaciones en cuanto a procesos contables

1. Estas tiendas no poseen un expediente en si de los proveedores y clientes
  - **Parte A:** Como es empresa Familiar ya mantienen de 2 a 3 contacto con las personas que les provee la mercancía.
  - **Parte B:** Esta realizan personalmente la compra de la mercancía.
2. Para el detalle de la distribución de los egresos incurridos
  - **Parte A:** Se lleva el control de los gastos en un cuaderno
  - **Parte B:** No cuentan con ningún detalle de sus gastos incurridos
3. Según el detalle de ingresos por ventas
  - **Parte A:** Se lleva un detalle tanto de ventas como de compras para obtener a fin de mes el ingreso obtenido.
  - **Parte B:** Se lleva a detalle cada venta realizada
4. Para el control de la mercancía estas tiendas no cuentan con ningún procedimiento para su verificación y control.
5. En la documentación financiera ambas tiendas no elaboran la documentación pertinente para conocer la situación exacta de su negocio.

Para este análisis se puede concluir que estas tiendas carecen de llevar un procedimiento adecuado en su contabilidad en el cual pueden llevar un control más detallado, específico y al instante de cada una de las actividades que realizan en su negocio.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

#### 4.4 Formulación de Propuesta para la Automatización de Procesos Contables

##### 4.4.1 Plan de Mejora

Tabla 9

##### Plan de Mejora

PLAN DE MEJORA PARA LAS TIENDAS DE ROPA USADA								
Objetivos Estratégicos	Estrategias	Acciones	Indicador	Recursos	Monto de Inversión	Responsable	Meta	Inicio y Final
Implementar un sistema de base de datos en el programa de Excel.	Adecuar cada módulo según las necesidades de la tienda	Realizar un registro detallado de las operaciones de la tienda	Capacitación del personal.	Equipos de cómputo. Sistema de base de datos.	Equipo de computo C\$17,999  Base de datos C\$950	Propietario	Mantener un registro y control de la información financiera.	2023-2024
Mejorar el aprovechamiento en los registros y	Registrar cada movimiento	Ingreso continuo de las operaciones	Capacitación del personal.	Computadora Sistema de base de datos.	Capacitación C\$2,500	Propietario Responsable de tienda /	Mantener un registro exacto,	2023-2024



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

control de las operaciones en la base de datos.	respectivo de la tienda	como control de inventario, facturación, ingresos y egresos.	Comprobación del ingreso total de los datos.			Cajera / Vendedor	eficaz y al instante de cada operación.	
Evaluación continua de los registros contables	Revisar el registro de las operaciones diarias, así como los Estados Financieros.	Verificar que no se comentan errores en el registro de las operaciones	Revisión de la documentación correspondiente como facturas, flujos de Caja.	Computadora Sistema de base de datos.		Propietario	Que no se comentan errores en los registros y extracción de la información.	2023-2024

Fuente: Elaboración propia.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

#### 4.4.2 Propuesta de Sistema Contable en Excel para tiendas de ropa usada

##### 4.4.2.1 Introducción

Para el control de los movimientos que se realizan en una tienda uno de los detalles más importantes es el registro de las transacciones. Y es que, en un mercado tan competitivo, usar las herramientas adecuadas para llevar cada uno de los procesos en orden es clave para el éxito.

Microsoft Excel es un programa líder a la hora de registrar las operaciones financieras, compras a proveedores, cuentas por pagar, gastos operativos y de administración de la tienda, ventas, facturación, inventarios. Es fácil de utilizar y se adapta perfectamente a la dinámica comercial de una tienda de ropa, sin necesidad de pagar por la licencia y soporte técnico de un software especializado.

**Figura 13**

##### Ventajas de una Contabilidad en Excel



Fuente: Sitio Web.

Autoras: Amador Lara, M.S y Pérez Morales, C.I.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

Microsoft Excel es una alternativa que responde favorablemente a la necesidad de registrar, de manera ordenada y precisa, los movimientos de dinero y demás transacciones de la empresa.

El orden y la precisión que se obtiene al llevar los registros contables con Microsoft Excel, te ayudará a conocer si los gastos que genera tu pyme son mayores que los ingresos percibidos por la venta de ropa. Esto te permitirá planificar y tomar decisiones oportunas.

#### 4.4.2.2 Plantillas del Sistema Propuesto en Excel

##### 4.4.2.2.1 Plantilla Menú Principal

Figura 14

Menú del Sistema



Fuente: Elaboración Propia.

##### 4.4.2.2.2 Plantilla para controlar ingresos y gastos

Los ingresos se producen cada vez que se vende una prenda de vestir o bien según la variedad de productos que tenga la tienda.

Los gastos dependerán de la modalidad de la tienda.





"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

Figura 16

Área de Compras y Venta

VOLVER A MENÚ										RELACIÓN DE VENTAS E INVENTARIO										GUARDA
PRODUCTOS					COMPRAS					VENTAS										
CODIG	TIPO DE ARTICUL	MARC	TALL	ENTRAD	SALID	EXISTENC	CODIG	TIPO DE ARTICUL	FECHA	MARC	TALL	N° DE UNIDADE	CODIG	TIPO DE ARTICUL	FECH	MARC	TALL	N° DE UNIDADE		
				0	0	0		NO EXISTE	25/5/2023					NO EXISTE	26/5/2023					
				0	0	0		NO EXISTE						NO EXISTE						
				0	0	0		NO EXISTE						NO EXISTE						
				0	0	0		NO EXISTE						NO EXISTE						

Fuente: Elaboración propia.

4.4.2.2.4 Plantilla de Cuentas por Pagar de la Tienda

Figura 17

Área de Cuentas por Pagar

IR A MENÚ										NOMBRE DE LA TIENDA										GUARDAR
Cuentas por Pagar																				
26/5/2023 07:20										TOTAL DEUDA C\$										-
PROVEEDOR	FACTURA N°	VALOR	DESCRIPCIÓN	FECHA DE RECIBIDC	FECHA DE VENCIMIENTO	DÍAS	SOPORTE N°	FECHA DE PAGO												
				25.05.2023	31.05.2023	5														

Fuente: Elaboración propia.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

#### 4.4.2.2.5 Plantilla de Facturación de la Tienda

Figura 18

#### Modelo de factura

Nombre de la tienda		Fecha:	25/5/2023	<b>GUARDAR</b>	
LOGO DE LA TIENDA	Dirección	N° de Factura:	M001		<b>NUEVA FACTURA</b>
	Teléfono E-mail				<b>VOLVER A MENÚ</b>
<b>FACTURA</b>					
DESCRIPCIÓN		UNIDADES	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	
<b>FORMA DE PAGO</b>		TOTAL PARCIAL			
EFFECTIVO		DESCUENTO			
CONTADO		SUBTOTAL - DESCUENTO			
CRÉDITO		TOTAL A PAGAR			

Fuente: Elaboración propia.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

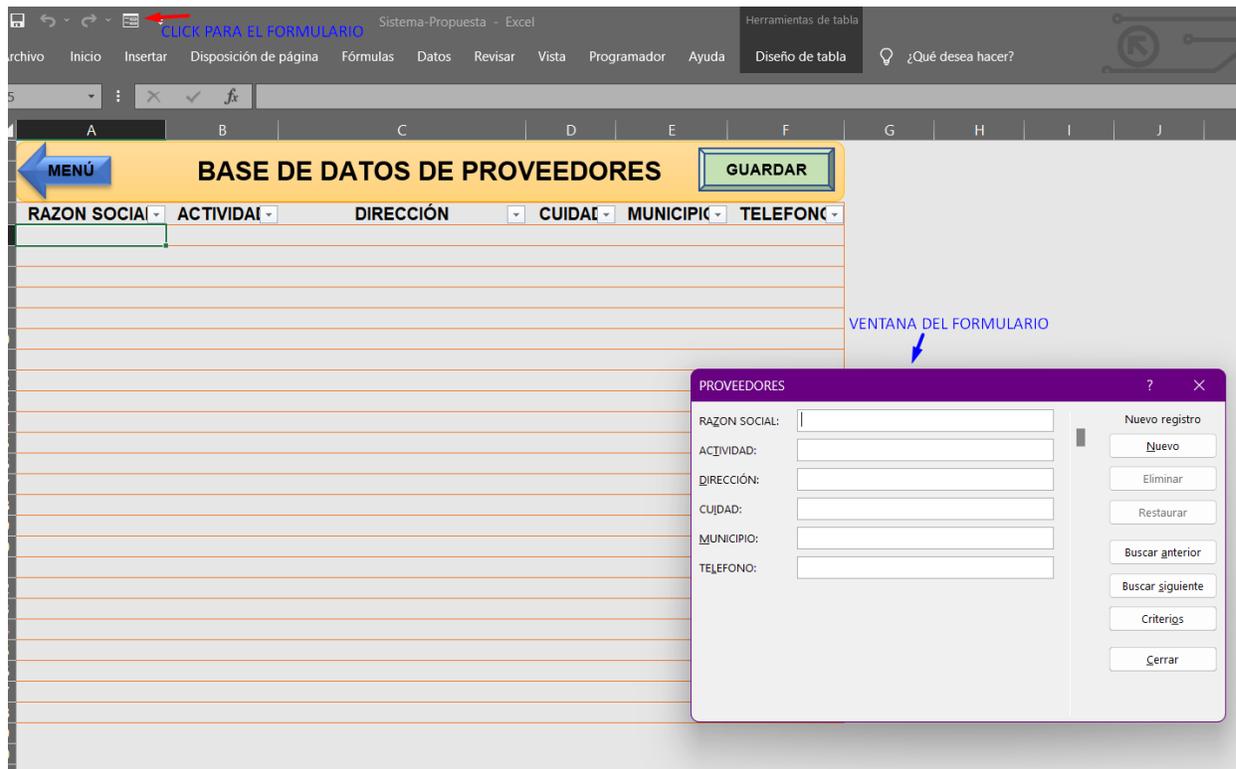
#### 4.4.2.2.6 Plantilla de Proveedores

En esta área se mostrará el detalle de los datos de cada uno de los proveedores y el tipo de la mercadería que se compra.

Para el ingreso de nuevos datos se deberá dar clic en la parte superior izquierda en el cuadro señalado por la flechita roja, que ara que se muestre la ventanilla del formulario mostrado en la parte inferior derecha, en este se podrán buscar los datos según criterios, así como eliminarlos si se desea.

Figura 19

#### Área Base de Datos de Proveedores



Fuente: Elaboración propia.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

#### 4.4.2.2.7 Plantilla del Plan de Cuentas de la Tienda

En esta área se muestran las cuentas contables por el cual está conformada la tienda según su debida clasificación.

**Figura 20**

**Plan de Cuentas**

SECTOR COMERCIAL CHINANDEGA CATALOGO DE CUENTAS		IR A MENÚ	GUARDAR
CÓDIGO	CUENTAS		
<b>1</b>	<b>ACTIVO</b>		
<b>11</b>	<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>		
<b>1101</b>	<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE</b>		
1101-01	CAJA		
1101-02	Caja chica		
<b>1102</b>	<b>BANCOS</b>		
1102-01	Moneda Nacional		
1102-01-001	Moneda Nacional LAFISE		
<b>1103</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>		
1103-01	CUENTAS POR COBRAR CLIENTES		
1103-01-01	Cientes Varios		
<b>1104</b>	<b>GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO</b>		
1104-01	Alquiler		
<b>1105</b>	<b>INVENTARIO DE LA TIENDA</b>		
1105-01	Mercadería en existencia		
1105-02	Sobre existencia		
1105-03	Mercadería en desperfecto		
1105-04	Pantalones Jeans y de vestir		
1105-05	Chaquetas		
1105-06	Zapatos y Sandalias		
1105-07	Blusas, camisetas y vestidos		
1105-08	Ropa deportiva		
1105-09	Faldas		
1105-10	Shorts		
1105-11	Carteras		
1105-12	Accesorios		

Fuente: Elaboración propia.





"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

- **Libro Mayor**

Permite registrar los movimientos de cada partida contable de la tienda de ropa, así se podrá visualizar el dinero disponible.

El monto de las cuentas que se afectan en el libro diario debe traspasarse al mayor.

**Figura 22**

**Libro Mayor**

LOGO DE LA TIENDA	NOMBRE DE LA TIENDA DIRECCIÓN TELEFONO/E-MAIL					
LIBRO MAYOR						
AL: 25/5/2023						
CUENTA:						
FECHA	ASIENTO N	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER	SALDO
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0

Fuente: Elaboración propia.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

#### 4.4.2.2.9 Plantilla Reporte Financiero

En esta área se mostrarán las partidas contables y los saldos de cada cuenta, de acuerdo a su naturaleza acreedora o deudora de la tienda de ropa. Este reporte es la base para generar el balance general y el estado de resultados.

Figura 23

#### Balanza de Comprobación

BALANZA DE COMPROBACIÓN					
FECHA:		viernes, 26 de mayo de 2023			
CÓDIGO	Cuentas	MOVIMIENTOS		SALDOS	
		DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR
<b>1</b>	<b>ACTIVO</b>				
<b>11</b>	<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>				
<b>1101</b>	<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE</b>				
1101-01	CAJA				
1101-02	Caja chica				
<b>1102</b>	<b>BANCOS</b>				
1102-01	Moneda Nacional				
1102-01-001	Moneda Nacional LAFISE				
<b>1103</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>				
1103-01	CUENTAS POR COBRAR CLIENTES				
1103-01-01	Clientes Varios				
<b>1104</b>	<b>GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO</b>				
1104-01	Alquiler				
<b>1105</b>	<b>INVENTARIO DE LA TIENDA</b>				
1105-01	Mercadería en existencia				
1105-02	Sobre existencia				
1105-03	Mercadería en desperfecto				
1105-04	Pantalones Jeans y de vestir				
1105-05	Chaquetas				
1105-06	Zapatos y Sandalias				
1105-07	Blusas, camisetas y vestidos				
1105-08	Ropa deportiva				
1105-09	Faldas				
1105-10	Shorts				
1105-11	Carteras				
1105-12	Accesorios				
1105-13	Juquetes				
1105-14	Artículos de cocina y hogar.				
<b>12</b>	<b>ACTIVOS NO CIRCULANTE</b>				
<b>1201</b>	<b>MOBILIARIO Y EQUIPOS</b>				
1201-01	Equipos de Computación				
1201-02	Muebles y Enseres				

Fuente: Elaboración propia.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

**Figura 24**

**Estado de Situación Financiera**

LOGO DE LA TIENDA	NOMBRE DE LA TIENDA ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE MAYO DE 2023 (EXPRESADO EN CÓRDOBAS)				
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVOS</b>		
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>			<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE	C\$	-	CUENTAS POR PAGAR	C\$	-
BANCOS	C\$	-	PRESTAMOS A LARGO PLAZO	C\$	-
CUENTAS POR COBRAR	C\$	-	IMPUESTOS POR PAGAR	C\$	-
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	C\$	-	BENEFICIOS A EMPLEADOS POR PAGAR	C\$	-
INVENTARIO DE LA TIENDA	C\$	-	<b>TOTAL PASIVOS</b>	C\$	-
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>	C\$	-	<b>PATRIMONIO</b>		
<b>ACTIVOS NO CIRCULANTE</b>			CAPITAL INICIAL	C\$	-
MOBILIARIO Y EQUIPOS	C\$	-	RESULTADOS DEL EJERCICIO	C\$	-
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTE</b>	C\$	-	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	C\$	-
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	C\$	-	<b>TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO</b>	C\$	-



Fuente: Elaboración propia.

**Figura 25**

**Estado de Resultado**

LOGO DE LA TIENDA	NOMBRE DE LA TIENDA ESTADO DE RESULTADO DEL 1 AL 31 DE MAYO 2023 (EXPRESADO EN CÓRDOBAS)		
INGRESO POR VENTAS			
COSTO DE VENTA			
<b>RESULTADO BRUTO EN VENTAS</b>			C\$ -
GASTOS DE OPERACIÓN			C\$ -
GASTOS DE VENTAS	C\$	-	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	C\$	-	
<b>RESULTADO NETO EN OPERACIONES</b>			C\$ -
GASTOS FINANCIEROS			C\$ -
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>			C\$ -
IMPUESTO SOBRE LA RENTE			C\$ -
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>			C\$ -



Fuente: Elaboración propia.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

Una vez analizadas las respuestas de la encuesta y entrevista aplicadas en este proyecto de investigación se formulan las siguientes conclusiones.

- Se logro identificar que el proceso contable que utilizan estas tiendas de ropa usada no es el adecuado, ya que sus registros solo lo realizan en cuadernos de apuntes que representan el 56.25% y otras el 18.75% que no lleva ningún procedimiento.
- Se pudo reconocer dentro de las limitaciones que por el mecanismo que realizan estas tiendas para sus registros se les dificulta el poder tener a mayor detalle cada uno de los movimientos. El motivo por el cual estas tiendas no llevan un registro automatizado es porque tienen poco conocimiento y otras ningún conocimiento de este tema.
- De acuerdo al manejo de la información actual de estas empresas el 31% concuerda que debe mejorar y un 18% dice que es regular. Por lo que aún le faltan procesos que implementar. Para estos negocios el área con la que mayor tienen inconveniente es inventario por lo que no se lleva un control de la existencia de mercancía con exactitud.
- Por lo antes mencionado se acepta la hipótesis de investigación que la principal necesidad de estas tiendas en sus procesos contable es la automatización del área de inventario, debido a que tienen inconvenientes con el control de la mercancía; por lo que se rechaza la hipótesis alternativa que la mayor necesidad de automatización es el área de facturación.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

### **Futuras Líneas de Investigación**

- Análisis de las ventajas y desventajas de los procesos de automatización en los pequeños emprendimientos.
- Efectos de la no automatización de los procesos contables para emprendimientos familiares.
- Las MiPymes y los avances tecnológicos en procesos de contabilidad.
- Análisis de los procesos contables tradicionales y computarizados.
- Las nuevas tendencias en sistemas de procesos contables.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

## **CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES**

Una vez concluido este proyecto de investigación se formulan las siguientes recomendaciones:

- Para implementar el proceso de automatización se debe brindar la debida capacitación al personal para las áreas correspondientes mediante un experto en temas de automatización.
- Coordinación con instituciones de la alcaldía local y otros actores especialistas en informática contable, para talleres de formación en procesos automatizados de los sistemas contables que aseguren el buen funcionamiento de los procesos en la empresa.
- Implementar un sistema de registro contable en el cual puedan llevar a detalle cada una de las áreas fundamentales para un control financiero.
- Adquisición de equipos de cómputo para poder implementar el registro de los procesos contables automatizados.
- Para aquellos establecimientos que no cuentan con ningún procedimiento de control, implementar un registro o base donde puedan detallar todos los movimientos que realice la empresa.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alanis, L., Buentello, C., & Valenzuela, N. (julio-diciembre de 2019). VARIABLES RELEVANTES PARA UN MANUAL DE PROCESOS CONTABLES EN UNA EMPRESA DE PAQUETERÍA EN PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA. *Revista Estudios Gerenciales y de las Organizaciones*, 3(6), 213. Obtenido de <http://regyo.bc.uc.edu.ve/v3n6/art01.pdf>
- Asamblea Nacional. (04 de junio de 2007). *Normas Jurídicas de Nicaragua*. Obtenido de FORMALIDADES PARA USO DE SISTEMAS CONTABLES COMPUTARIZADOS: [http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/\(\\$All\)/1E8855C0FFA45723062575830059D9B5?OpenDocument](http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/($All)/1E8855C0FFA45723062575830059D9B5?OpenDocument)
- Bárceñas, J., Castillo, I., & Hernández, K. (enero a junio de 2019). *Repositorio UNAN*. Obtenido de Propuesta de Sistema Contable: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7417/1/243242.pdf>
- Botkers, a. (27 de 12 de 2021). *Blog, aportes de la automatización a los procesos contables*. Obtenido de <https://www.botkers.com/blog/ventajas-de-la-automatizacion-de-procesos-contables>
- Bowen, Y., & Sánchez, K. (septiembre de 2022). "Propuesta de automatización con sistema contable para mejora del procedimiento contable en. *Repositorio, Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/66095/1/BOWEN%20MOREIRA%20YULISSA%20YAMILEX-SANCHEZ%20BRIONES%20KRYSTEL%20JAMILET.pdf>
- Burgalin, M., flores, D., & Rodríguez, J. (noviembre de 2008). *Gestión de Automatización del Sistema de inventario de la farmacia eben-ezer de la mina el limon. (gasfar)*. Obtenido de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/4728/1/210101.pdf>
- CERTUS. (24 de JUNIO de 2019). *Noticertus contabilidad*. Obtenido de Qué es un proceso contable: <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- Coneval. (07 de febrero de 2017). *Consejo Nacional de Evaluacion de la política de desarrollo social*. Obtenido de [https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/Documents/TDR\\_Procesos.pdf](https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/Documents/TDR_Procesos.pdf)
- Cristina, J. (26 de noviembre de 2001). *La contabilidad y el sistema contable*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistema-contable/#autores>
- Da Silva, D. (16 de diciembre de 2020). *Blog de Zendesk*. Obtenido de Qué es escala de Likert y cómo aplicarla: <https://www.zendesk.com.mx/blog/que-es-escala-de-likert/>
- Elizalde, L. (julio-septiembre de 2018). AUTOMATIZACIÓN CONTABLE COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA SIMPLIFICAR PROCESOS DE CONTABILIDAD EN ORGANIZACIONES. *Revista: CE Contribuciones a la*



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

*Economía*. Obtenido de <https://eumed.net/rev/ce/2018/3/automatizacion-contable.html>

Gomez, L. (octubre de 2022). *Definición de Comparación*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/comparacion.php>

Gonzalez, S. (26 de enero de 2015). *Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA*. Obtenido de Automatización de procesos contables para la empresa EMBACONEL. S.A.: <https://repositorio.unan.edu.ni/816/1/16391.pdf>

Grudemi, E. (julio de 2022). *Enciclopedia Económica*. Obtenido de Empresas Comerciales: <https://enciclopediaeconomica.com/empresas-comerciales/>

Hernández, A. (2003). LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN: EVOLUCIÓN Y DESARROLLO. *Proyecto Social: Revista de relaciones laborales*(10-11), 149-165. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=793097>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Indeed. (23 de noviembre de 2022). *Equipo editorial de Indeed*. Obtenido de Qué son las empresas comerciales: ejemplos y definición: <https://es.indeed.com/orientacion-laboral/buscar-trabajo/que-son-empresas-comerciales>

Intertronic. (18 de octubre de 2018). *blog*. Obtenido de La importancia de la automatización desde tiempos remotos: <https://intertronic.es/tendencias/la-importancia-de-la-automatizacion-desde-tiempos-remotos/#:~:text=La%20necesidad%20de%20la%20automatizaci%C3%B3n,necesidad%20de%20realizar%20controles%20manuales.>

Jiménez, M. (18 de febrero de 2017). *Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA*. Obtenido de EVALUACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES Y SU APLICACIÓN EN LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA "HIDROELÉCTRICA BENJAMÍN LINDER" MUNICIPIO EL CUÁ, DEPARTAMENTO DE JINOTEGA, DURANTE EL PERÍODO 2016: <https://repositorio.unan.edu.ni/4696/1/5996.pdf>

Kluwer, W. (02 de marzo de 2022). *Wolters Kluwer*. Obtenido de Contabilidad automatizada: qué es y puntos claves: <https://www.wolterskluwer.com/es-es/expert-insights/la-contabilidad-automatizada-que-es-ventajas>

Mac, E. (6 de mayo de 2019). *Finanzas*. Obtenido de Ventajas y desventajas de la automatización: <https://www.cuidatudinero.com/13117028/estrategias-para-aumentar-la-capacidad-productiva>

Martínez, D., & Leyton, W. (diciembre de 2006). *Repositorio UNAN*. Obtenido de Automatización para el control de inventario en el área de bodega del laboratorio



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

- clínica del Heodra:  
<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/1125/1/201168.pdf>
- Martínez, O. (julio de 2019). *Repositorio UNAN*. Obtenido de Propuesta de una aplicación automatizada:  
<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7507/1/243206.pdf>
- Méndez, S., & Cuevas, A. (s.f.). *Manual introductorio al SPSS Statistics Standard Edition* 22. Obtenido de [https://www.fibao.es/media/uploads/manual\\_de\\_spss\\_universidad\\_de\\_celaya.pdf](https://www.fibao.es/media/uploads/manual_de_spss_universidad_de_celaya.pdf)
- Negocios Rentables*. (s.f.). Obtenido de Negocio de tienda de ropa usada-requisitos, pasos y consejos: <https://negociosrentablesfx.com/ideas-de-negocios/locales/guia-para-abrir-una-tienda-de-ropa-usada-con-exito/>
- Pérez, J. (2009). <https://definicion.de/microsoft-office>. Obtenido de microsoft-office: microsoft-office
- Puca, P. (2012). *Universidad Técnica de ambota*. Obtenido de NFORME FINAL DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.: [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/4716/1/ti\\_2012\\_30.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/4716/1/ti_2012_30.pdf)
- Román, L., Pauner, J., Rodríguez, N., & Simancas, M. (31 de mayo de 2019). *Destacados Estilos de Vida*. Obtenido de El auge e importancia de las tiendas de segunda mano: <https://generaciondospuntocero.com/el-auge-e-importancia-de-las-tiendas-mercado-de-segunda-mano/>
- Solarte, K. (junio de 2022). *UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE COLOMBIA, Facultad de Negocios Internacionales*. Obtenido de Plan de Mejora: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/45543/2022kennethsolarite.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- SYDLE. (01 de diciembre de 2021). *Blog*. Obtenido de Gestión de procesos: <https://www.sydle.com/es/blog/checklist-61a786f45448461cf98f7b23/>
- SYDLE. (26 de 09 de 2022). *Blog*. Obtenido de Automatización de procesos: ¿cómo funciona? ¿Cuáles son los beneficios?: <https://www.sydle.com/es/blog/automatizacion-de-procesos-6070ae4c9b901904c4349dcb#:~:text=La%20automatizaci%C3%B3n%20de%20procesos%20es%20la%20operacionalizaci%C3%B3n%20de%20un%20proceso,eficiencia%20y%20valor%20al%20cliente>
- Téllez, V., Vallejos, I., & Gutiérrez, K. (noviembre de 2015). *Repositorio UNAN*. Obtenido de Automatización de inventario y facturación de la farmacia el socorro: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/3992/1/229305.pdf>



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## ANEXOS O APENDICES

### ENCUESTA

Somos estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas de la Universidad de Ciencias Comerciales UCC-León, como parte del Curso de Culminación en Proyecto de Investigación para optar al título de grado en Contaduría Pública y Finanzas estamos realizando esta encuesta para evaluar las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial en el municipio de Chinandega durante el periodo de febrero a junio del 2023. Nos gustaría que nos brindara unos minutos de su tiempo.

**1. ¿Qué procedimiento utiliza usted para llevar el registro contable de la tienda?**

- a) Registros manuales
- b) Cuaderno de apuntes
- c) Servicios contables externos
- d) Ningún procedimiento
- e) Registros digitales

**2. ¿Su empresa registra la contabilidad por medio de algún sistema automatizado?**

- a) Con muy poca frecuencia
- b) Con poca frecuencia
- c) Ni con poca, ni con mucha frecuencia
- d) Con alguna frecuencia
- e) Con mucha frecuencia

**3. ¿Tiene conocimiento sobre automatización de procesos contables?**

- a) Mucho conocimiento
- b) Poco conocimiento



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

- c) Ni mucho, ni poco conocimiento
- d) Algo de conocimiento
- e) Nada de conocimiento

**4. ¿Considera relevante la automatización de los procesos contables en su tienda de ropa?**

- a) Muy Relevante
- b) Algo Relevante
- c) Ni relevante, ni irrelevante
- d) Algo irrelevante
- e) Muy irrelevante

**5. ¿Con que frecuencia revisan el orden de la documentación contable de la empresa?**

- a) Todos los días
- b) Casi todos los días
- c) Ocasionalmente
- d) Casi nunca
- e) Nunca

**6. ¿Cómo calificaría el manejo de la información financiera de la empresa?**

- a) Muy bien
- b) Bien
- c) Regular
- d) Aceptable
- e) Debe mejorar

**7. ¿Con que frecuencia revisan y cotejan la información?**

- a) Una vez por semana
- b) Una vez al mes
- c) Cada trimestre
- d) Varias veces al año
- e) Nunca



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

**8. ¿Cómo describiría usted el manejo de la información que se lleva actualmente en su empresa?**

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Aceptable
- e) Debe mejorar

**9. ¿Ha considerado usted en implementar un sistema automatizado en la empresa?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones
- d) Casi nunca
- e) Nunca

**10. ¿Qué áreas considera de gran importancia para su automatización?**

- a) Facturación
- b) Inventario
- c) Proveedores
- d) Libros Contables
- e) Costos Unitarios

**11. ¿Qué tan difícil diría usted que sería implementar la automatización de los procesos?**

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Ni fácil, ni difícil
- d) Difícil
- e) Muy difícil



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

## **ENTREVISTA**

Somos estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas de la Universidad de Ciencias Comerciales UCC-León, como parte del Curso de Culminación en Proyecto de Investigación para optar al título de grado en Contaduría Pública y Finanzas estamos realizando esta entrevista para evaluar las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial en el municipio de Chinandega durante el periodo de febrero a junio del 2023. Nos gustaría que nos brindara unos minutos de su tiempo.

1. ¿En su tienda poseen expediente de proveedores y clientes?
2. ¿Realizan una distribución los egresos en que incurre la empresa?
3. ¿Existe un detalle de ingresos por ventas en su tienda?
4. ¿Qué medio utiliza para controlar las existencias, entradas y salidas de inventario?
5. ¿Elaboran Estados Financieros como el Estado de Flujo de Efectivo?



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## Anexo 1

### Tabla de Procedimientos de registros contables

¿Qué procedimiento utiliza usted para llevar el registro contable de la tienda?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Registros manuales	2	12.5	12.5	12.5
Cuaderno de apuntes	9	56.3	56.3	68.8
Ningún procedimiento	3	18.8	18.8	87.5
Registros Digitales	2	12.5	12.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	

## Anexo 2

### Tabla de registros en sistemas automatizado

¿Su empresa registra la contabilidad por medio de algún sistema automatizado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Con muy poca frecuencia	3	18.8	18.8	18.8
Con poca frecuencia	3	18.8	18.8	37.5
Ni con poca, ni con mucha frecuencia	6	37.5	37.5	75.0
Con alguna frecuencia	3	18.8	18.8	93.8
Con mucha frecuencia	1	6.3	6.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	

## Anexo 3

### Tabla de conocimiento de automatización de procesos

¿Tiene conocimiento sobre automatización de procesos contables?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Mucho conocimiento	1	6.3	6.3	6.3
Poco conocimiento	5	31.3	31.3	37.5
Ni mucho, ni poco conocimiento	4	25.0	25.0	62.5
Algo de conocimiento	1	6.3	6.3	68.8
Nada de conocimiento	5	31.3	31.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

#### Anexo 4

##### Relevancia de automatización de procesos contables

¿Considera relevante la automatización de los procesos contables en su tienda de ropa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy Relevante	5	31.3	31.3	31.3
Algo Relevante	8	50.0	50.0	81.3
Ni relevante, ni irrelevante	2	12.5	12.5	93.8
Muy Irrelevante	1	6.3	6.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	

#### Anexo 5

##### Revisión del orden de la documentación contable

¿Con que frecuencia revisan el orden de la documentación contable de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Todos los días	6	37.5	37.5	37.5
Casi todos los días	1	6.3	6.3	43.8
Ocasionalmente	6	37.5	37.5	81.3
Casi nunca	2	12.5	12.5	93.8
Nunca	1	6.3	6.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	

#### Anexo 6

##### Manejo de la información financiera

¿Como calificaría el manejo de la información financiera de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy bien	3	18.8	18.8	18.8
Bien	3	18.8	18.8	37.5
Regular	2	12.5	12.5	50.0
Aceptable	6	37.5	37.5	87.5
Debe mejorar	2	12.5	12.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## Anexo 7

### Revisión y cotejo de la información

¿Con que frecuencia revisan y cotejan la información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una vez por semana	7	43.8	46.7	46.7
	Una vez al mes	4	25.0	26.7	73.3
	Cada trimestre	1	6.3	6.7	80.0
	Varias veces al año	2	12.5	13.3	93.3
	Nunca	1	6.3	6.7	100.0
	Total	15	93.8	100.0	
Perdidos	Sistema	1	6.3		
Total		16	100.0		

## Anexo 8

### Manejo actual de la información

¿Cómo describiría usted el manejo de la información que se lleva actualmente en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	4	25.0	25.0	25.0
	Bueno	2	12.5	12.5	37.5
	Regular	3	18.8	18.8	56.3
	Aceptable	2	12.5	12.5	68.8
	Debe mejorar	5	31.3	31.3	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

## Anexo 9

### Aplicación del sistema automatizado

¿Ha considera usted en implementar un sistema automatizado en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	31.3	31.3	31.3
	Casi siempre	4	25.0	25.0	56.3
	En ocasiones	5	31.3	31.3	87.5
	Casi nunca	2	12.5	12.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## Anexo 10

### Áreas para automatizar

¿Qué áreas considera de gran importancia para su automatización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Facturación	2	12.5	12.5	12.5
Inventario	6	37.5	37.5	50.0
Proveedores	4	25.0	25.0	75.0
Libros Contables	2	12.5	12.5	87.5
Todas las anteriores	1	6.3	6.3	93.8
Solo Inventario, Proveedores y Libros Contables	1	6.3	6.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	

## Anexo 11

### Facilidad de automatización de los procesos

¿Qué tan difícil diría usted que sería implementar la automatización de los procesos en su empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Fácil	4	25.0	25.0	25.0
Ni fácil, ni difícil	7	43.8	43.8	68.8
Difícil	4	25.0	25.0	93.8
Muy difícil	1	6.3	6.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## Anexo 12

### Aplicación de encuesta a dueño de tienda





"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

### Anexo 13

#### Aplicación de encuesta a responsable de tienda



Autoras: Amador Lara, M.S y Pérez Morales, C.I.



"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## Anexo 14

### Aplicación de encuesta



## Anexo 15

### Aplicación de encuesta a responsable



Autoras: Amador Lara, M.S y Pérez Morales, C.I.





"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## Anexo 17

### Tabla de Presupuesto de Investigación

<b>PRESUPUESTO DE ELABORACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN 2023</b>				
<b>Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023.</b>				
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO UNITARIO (C\$)</b>	<b>COSTO TOTAL (C\$)</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>
<b>Recursos Materiales</b>				<b>9,370.00</b>
USB	1	200.00	200.00	
Depreciación mensual de Equipo de computo	5	1,834.00	9,170.00	
<b>Servicios</b>				<b>15,795.00</b>
Transporte	21	190.00	3,990.00	
Internet 7.0gb (Mensual)	5	1,407.00	7,035.00	
Energía (Mensual)	5	500.00	2500.00	
Impresión de Informe	1	200.00	200.00	
Copias de Informe	2	100.00	200.00	
Engargolado Informe	3	60.00	180.00	
Impresión de Informe Final	1	400.00	400.00	
Copias de Informe Final	2	100.00	200.00	
Encuadernado	3	80.00	240.00	
Refrigerio jurado	6	125.00	750.00	
Empastado	1	100.00	100.00	
				0.00
<b>TOTAL</b>				<b>C\$ 25,165.00</b>

Fuente: Elaboración Propia.





"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."

## Anexo 20

### FORMALIDADES PARA USO DE SISTEMAS CONTABLES COMPUTARIZADOS DISPOSICIÓN TÉCNICA No. 03-2007

- I. Es necesario regular y definir los procedimientos para el registro de sistemas contables computarizados, donde el contribuyente o responsable sustenta los datos contenidos en sus declaraciones y demás registros que establezca la Dirección General de Ingresos para efectos impositivos.
- II. Que los contribuyentes o responsables obligados a lo establecido por el CTr. Deberán efectuar la inscripción de libros y registros de las actividades y operaciones que se vinculen con los tributos; así como obtener la autorización por parte de la DGI para el uso de sistemas contables computarizados permitidos por las normas fiscales vigentes.

**PRIMERO:** Todo contribuyente o responsable podrá llevar sus registros contables en medios electrónicos de información previa autorización de la Dirección General de Ingresos.

**SEGUNDO:** La solicitud de autorización para el uso de sistemas contables computarizados deberá cumplir con los requisitos siguientes:

**1.- Comunicación por escrito:** El contribuyente hará la solicitud a la Dirección de Grandes Contribuyentes o Administración de Rentas donde se encuentre inscrito, con los datos que a continuación se describen:

**1.1-** Indicar el primer día en que inician sus registros contables bajo el sistema computarizado.

**1.2-** Nombre del sistema y versión.

**1.3-** Nombre del autor y/o proveedor del sistema, número RUC, número de cédula de identidad si es persona natural, dirección, país, teléfono, correo electrónico. El número RUC y cédula de identidad no serán necesarios si el proveedor es extranjero no residente.

**1.4-** Fecha en que fue adquirido el sistema, Adjuntar fotocopia de la factura de compra o contrato de asistencia técnica.

**1.5-** Informar características y detalles del software.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

**1.6-** Describir el proceso diario de respaldo, para el resguardo de la información administrada por el sistema. Además, detallar los medios de almacenamiento utilizados: magnético, óptico u otro tipo.

**1.7-** Informar cuales son los módulos contables que integran el sistema (inventario, ventas, nóminas, costos, facturación, etc.).

**1.8-** Adjuntar copia de Balance General, Estado de Resultados, Balanza de Comprobación y Anexos respectivos con que se inicia operaciones a través del sistema computarizado debidamente firmado y sellado.

**1.9-** Suministrar a través de medio magnético a la Dirección de Grandes Contribuyentes o Administración de Rentas manual Técnico y manual de usuario en idioma español.

**2. Seguridad de acceso:** El acceso al sistema debe estar controlado mediante nombre y clave de usuarios.

**3. Numeración de comprobantes:** Garantizar la continuidad numérica para los comprobantes de cheques y de diario, la que deberá ser consecutiva, indefinida e independiente para cada uno de estos.

**4. Documentos emitidos por el sistema contable computarizado:** Los elementos emitidos por el sistema contable tales como: Notas de crédito, notas de débito, comprobantes de cheques, salidas de bodega, etc., deben emitirse en original con una copia como mínimo, conservando la secuencia para cada uno. Así mismo debe reflejarse en el encabezado del documento nombre completo de la persona natural o jurídica, dirección, teléfonos, fax y nombre comercial si lo tiene.

**5. Comprobantes anulados:** Todo formulario que se anule por cualquier razón deberá conservarse el original y copia con el sello "anulado". En ningún momento podrán destruirse o botarse. La conservación de la documentación será por el tiempo de la prescripción establecido en el Arto. 43 del CTr.

**6. Plan de contingencia:** Disponer de un plan de contingencia que permita usar el proceso contable manual ante posibles fallas del equipo, energía o cualquier eventualidad, garantizando la posterior incorporación de la información e integridad de la misma.



*"Evaluación de las necesidades de automatización de los procesos contables en las empresas del sector comercial "Tiendas de ropa usada" de la zona céntrica del municipio de Chinandega, durante el periodo de febrero a junio del 2023."*

**7. Respaldo de información:** Garantizar el respaldo diario de la información del sistema contable en medios magnéticos u ópticos para efectos de eventualización o verificación de información, estableciendo medidas máximas de seguridad para el resguardo de la información.

**8. Documentación:** Disponer de manual técnico y manual de usuario del sistema contable en idioma español.

**9. Imprevistos:** Cualquier modificación o cambio de sistema contable deberá ser notificado a la Dirección de Grandes Contribuyentes o administración de Rentas respectiva, con la documentación soporte correspondiente para su debido control posterior verificación. (Asamblea Nacional, 2007)