

OPERATIVIDAD DE LAS GESTIONES ACADÉMICAS ADMINISTRATIVAS QUE MEDIAN EN LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL DE UCC - SEDE MANAGUA

OPERATION OF THE ACADEMIC ADMINISTRATIVE MEASURES THAT MEDIATE THE CIVIL ENGINEERING COURSE OF UCC - MANAGUA HEADQUARTERS



Lee Dayane Escobar González
Máster en Educación especialista en las TICS, Universidad Europea del Atlántico,
España
lee.escobar@ucc.edu.ni

Julio César Guerrero Días Asesor
Máster en Comunicación, Universidad Centroamericana (UCA), Nicaragua
guerrerodiasjulio@gmail.com

Jacqueline del Socorro Lacayo Cruz Asesor
Máster en Educación Superior, Universidad Paulo Freire, Nicaragua
upfem12@gmail.com

RESUMEN:

El presente trabajo tuvo como objetivo principal determinar la Operatividad de las gestiones académicas administrativas que median en la carrera de ingeniería civil de UCC - Sede Managua, en el periodo de enero a junio 2023, se elabora este trabajo por motivo que muchos estudios se han efectuado sobre la eficacia de la gestión académico administrativa en la educación superior, en UCC no se ha realizado un estudio sobre este tema y por tanto no está ajena a esto. La importancia de investigar la operatividad de una gestión académica administrativa es para el mejoramiento de la calidad en la educación, ya que las instancias administrativas y sistemas pedagógicos generan cambios y aportan un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias en los estudiantes.

En UCC se han observado algunos aspectos que retrasan las gestiones académicas administrativas y poder responder de forma adecuada o eficiente, de acuerdo a los tiempos, optimizando los recursos, en actividades que nos permita percibir la visión que se plantea. UCC como parte de los IES, está en un proceso de mejorar continuamente la aplicación de gestiones académicas administrativas. Los Reglamentos que regulan los procesos académicos en la Universidad de Ciencias Comerciales, elaborados y actualizados en el mes de julio 2017, reformados en el año 2022, todo dentro del marco del Proceso de Verificación de Obligaciones (PVO) - Acreditación de Mínimos de Calidad y las reformas de Ley para las Instituciones de Educación Superior (IES), el cual actualmente la Universidad está en gestión

de acreditación.

Esta investigación por su forma de investigación en su método de recopilación y análisis de datos se conjunta la investigación documental con la de campo, al tratamiento del tema, así como desarrollo de la investigación, es del tipo multidisciplinaria. Este estudio es de enfoque cuantitativo de investigación, por sus características, sus elementos o propiedades, comportamientos y particularidades por todo esto este estudio es de carácter descriptivo.

Este tipo de estudio es práctico por tratar de presentar situaciones, casos y fenómenos reales que surgen de la problemática cotidiana de las empresas o la comunidad, la práctica profesional y la experiencia empírica del estudiante en su disciplina de estudios.

La recolección de datos se realizó de enero a junio 2023, en un contexto trivial, donde se aplicaron dos entrevistas una dirigida a tres colaboradores con cargos de dirección y la segunda entrevista a estudiantes de la carrera de ingeniería civil de UCC - Sede Managua, inscritos en el periodo de enero a junio 2023. Solo se observó la interacción y uso de las gestiones académicas administrativas de parte de los estudiantes. La entrevista para estudiantes consta de 37 preguntas y para los gerentes educativos 44 preguntas. Para la recopilación de esta información nos apoyamos en métodos empíricos como:

- La encuesta y
- Revisión documental

Se observa un nivel de atención insatisfactoria,

tiene un nivel más alto del 10% sobre la satisfacción, donde esto es una llamada de advertencia, podríamos comentar que la operatividad de las gestiones académicas administrativas todavía no se evidencian en el Sistema de Gestión de Administración y Gestión de Educación Superior ya que está en la fase permanente de implementación de los procesos, por motivo de que la Universidad de Ciencias Comerciales está en un continuo proceso de acreditación.

Para trabajar las recomendaciones sobre la operatividad de las gestiones académicas administrativas que median en la carrera de ingeniería civil de UCC - Sede Managua, en el periodo de enero a junio 2023, se toma en cuenta lo orientado en la Gaceta Diario Oficial 24/08/2023 Año 127 No. 155 pág. 7552 Título 11, Obligaciones de las IES, Capítulo I, Artículo 3. Incisos d, e y f. Donde se recomienda diseñar un Sistema de Gestión Educativa y también diseñar un Sistema de Gestión del Estudiantes o Sistema para la Gestión Educativa.

PALABRAS CLAVES:

Gestión académica, operatividad administrativa, Ingeniería Civil, operatividad académica, gestión administrativa.

ABSTRACT:

The main objective of this work was to determine the Operation of the administrative academic procedures that mediate the civil engineering career at UCC - Managua Headquarters, in the period from January to June 2023. This work is prepared because many studies have been carried out. on the effectiveness of academic-

administrative management in higher education, no study has been carried out on this topic at UCC and therefore it is not immune to this. The importance of investigating the operation of administrative academic management is to improve quality in education, since administrative instances and pedagogical systems generate changes and provide added value in knowledge and development of skills in students.

At UCC, some aspects have been observed that delay academic-administrative procedures and being able to respond appropriately or efficiently, according to the times, optimizing resources, in activities that allow us to perceive the vision that is proposed. UCC, as part of the IES, is in a process of continually improving the application of academic-administrative procedures. The Regulations that regulate the academic processes at the University of Commercial Sciences, prepared and updated in the month of July 2017, reformed in the year 20222, all within the framework of the Obligations Verification Process (PVO) - Accreditation of Minimum Quality and the reforms to the Law for Higher Education Institutions (IES), which the University is currently undergoing accreditation management.

This research, due to its form of research in its method of data collection and analysis, combines documentary research with field research, the treatment of the topic, as well as the development of the research, is multidisciplinary. This study has a quantitative research approach, due to its characteristics, its elements or properties, behaviors and particularities. For all this, this study is descriptive in nature.

This type of study is practical because it tries to

present real situations, cases and phenomena that arise from the daily problems of companies or the community, professional practice and the empirical experience of the student in their discipline of study.

The data collection was carried out from January to June 2023, it was carried out in a trivial context, where two interviews were applied, one directed at three collaborators with management positions and the second interview with students of the civil engineering career at UCC - Managua Headquarters. , enrolled in the period from January to June 2023. Only the interaction and use of academic-administrative procedures by the students was observed. The interview for students consists of 37 questions and for educational managers 44 questions. To compile this information we rely on empirical methods such as:

- The survey and
- Document review

An unsatisfactory level of attention is observed, it has a higher level of 10% on satisfaction, where this is a warning call, we could comment that the operation of academic-administrative procedures is still not evident in the Administration and Management Management System. Higher Education Management since it is in the permanent phase of implementation of the processes, because the University of Commercial Sciences is in a continuous accreditation process.

To work on the recommendations on the operation of the administrative academic procedures that mediate the civil engineering career at UCC - Managua Headquarters, in the period from January to June 2023, the guidance in the Official Gazette 24/08/ is taken into account. 2023 Year 127 No. 155 page. 7552 Title 11, Obligations of the IES,

Chapter I, Article 3. Subsections d, e and f. Where it is recommended to design an Educational Management System and also design a Student Management System or System for Educational Management

KEYWORDS:

Academic management, administrative operation, Civil Engineering, academic operation, administrative management

INTRODUCCIÓN

Los sistemas educativos son una cimentación sobre la que organizar los centros, ya que es donde se llevan a cabo y se concretan directrices generales, que vienen de la política educativa que impera en el país y las líneas maestras de la filosofía de la educación que en ese momento se defienden y en las que se cree.

Bajo esa perspectiva resulta revelador que conocer y comprender el funcionamiento de la institución es una aproximación previa a ese engranaje que sustenta el sistema educativo.

Este estudio tiene como objetivo determinar la operatividad de las gestiones académicas administrativas que median en la carrera de ingeniería civil de UCC - Sede Managua. La gestión Académico-administrativa es: un conjunto de estrategias establecidas en un plan de gestión de calidad de la institución, que se desarrolla a través de la dinámica de procesos académicos, administrativos y el control, que están orientados a formar integralmente a los estudiantes bajo la

mediación docente, que son los que permiten el logro de objetivos institucionales.

Las Instituciones de Educación Superior han mostrado en las últimas décadas una creciente preocupación por lograr una mayor eficiencia en la gestión. Estas deben trabajar para solucionar los desafíos que se generan de las demandas internas y externas, para avanzar hacia una sociedad más próspera, justa y solidaria.

En este contexto, la gestión académico-administrativa se vale de aplicar estrategias que permitan agilizar de forma práctica los procesos de académicos-administrativos que optan los estudiantes por un servicio académico en la coordinación de su carrera donde toman en cuenta criterios a cumplir para el acceso a los mismos, los cuales permite un beneficio para su avance en sus estudios que lo ayuden a formar profesionales.

La gestión académica administrativa es el punto de partida para toda organización, lo cual no difiere para las instituciones de educación superior, las organizaciones, que su objetivo principal es brindar un producto o un servicio, deben buscar de forma constante la competitividad, para poder atraer un mayor número de clientes, en el caso de las Instituciones de Educación Superior un mayor número de estudiantes y a la par una planta de docentes calificada para el desarrollo de proyectos de la institución.

De tal forma promover el aprendizaje en los estudiantes por medio de la participación de

toda la comunidad educativa como un conjunto, siendo indispensable determinar la operatividad de la gestión Académico-administrativa, ya que la Universidad de Ciencias Comerciales está en un proceso de acreditación, por lo cual es importante llevar a cabo esta investigación; visualizar las variables que determinan y que pueden ser inherentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Expresar resultados de esta correlación entre estas variables, permite plantear alternativas y direcciones que promuevan mejoras y fortalezas en la gestión Académico-administrativa que median en la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad de Ciencias Comerciales Sede Managua.

La estructura del presente trabajo se desarrolla en seis capítulos, seguido de referencias bibliográficas y anexos según los lineamientos establecidos por la Universidad de Ciencias Comerciales - Sede Managua.

MARCO DE REFERENCIA

En concordancia con Zamboni y Gorgone, Botero (2009), define la gestión educativa como el conjunto de procesos, toma de decisiones y realización de acciones para la ejecución y evaluación de las prácticas pedagógicas, en las que intervienen un grupo de actores que llevan a cabo actividades concretas para cumplir un objetivo en común. De esta forma, se puede materializar los principios del modelo educativo y que son proyectados en el Modelo Educativo Institucional.

La gestión académica-administrativa es un conjunto de procesos mediante los cuales se administran los diferentes componentes y subcomponentes curriculares que apoyan la práctica pedagógica.

Estos procesos involucran acciones para atender al estudiante desde su ingreso hasta su egreso del sistema. Esto implica acciones de evaluación que son fundamentales con el propósito y compromiso de cumplirlo previsto en lo académico siempre que esté dentro de la exigencia de la institución y del entorno.

Figura 1

La gestión es una tarea de acción



Fuente: Vázquez (sf)

Estos procesos que están dentro de la gestión académico-administrativa deben estar relacionados con la realidad socioeducativa, destacando la acción docente como el principal mediador del aprendizaje, investigador en proyectos educativos y promotor dentro de la comunidad educativa. El docente es el componente fundamental de aprendizaje del estudiante, por tanto, el docente es facilitador del desarrollo de competencias y evaluador de los aprendizajes.

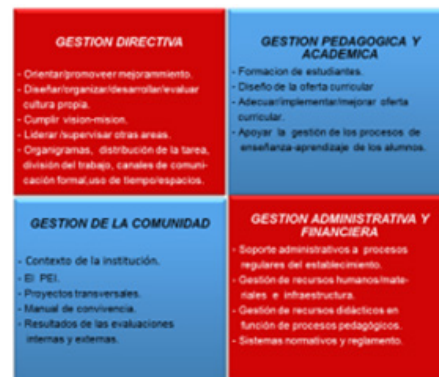
Desde la mirada del profesor las opiniones están

enmarcadas hacia la función docente, (Arbeláez, 2004), lo que se traduce en la calidad de la enseñanza y del aprendizaje universitario, como lo menciona en su obra Biggs (2006).

Correia y Miranda (2012) detallan que no solamente la calidad de la educación superior se puede medir en el proceso de enseñanza - aprendizaje sino también por los factores que se deben valorar como la gestión universitaria que se observa en el servicio de biblioteca, acción social, servicios académicos, estado de salones de clases, edificio y partes recreativas (Murcia, 2009).

Figura 2

Niveles de Concreción de la Gestión Educativa y sus tareas.



Fuente: Marconi (2012)

Siendo la gestión académica administrativa, un criterio clave de la calidad de la gestión en las instituciones de educación, así como su evaluación es un criterio vital por ser un proceso permanente, participativo, dinámico e integral que pueda comprender el valor de las acciones que la institución desarrolla en el cumplimiento de su misión institucional, midiendo el desarrollo de competencias del personal docente, académico y administrativo antes las metas de la institución en docencia, investigación y extensión, para poder alcanzar una educación de calidad.

Figura 3
Características de la Gestión Educativa



Fuente: Pozner (2000)

La gestión educativa estratégica según Pozner los Programa Escuelas de Calidad su importancia es la de aportar elementos teórico-prácticos, entre ellos destaca el concepto de gestión educativa, la cual es entendida “[...] como una política desde el sistema para el sistema; marca las relaciones, articulaciones e intercambios entre currículos, programas de apoyo y propuestas que aterrizan en la escuela” (PEC, 2010:64).

METODOLOGÍA

La investigación combina métodos documentales con la investigación de campo para estudiar a fondo un tema desde diferentes perspectivas. Se enfoca en la gestión académica administrativa en la Universidad de Ciencias Comerciales - Sede Managua, utilizando un enfoque cuantitativo. Se recolecta información a través de entrevistas con gerentes educativos y estudiantes de ingeniería civil, así como de revisión documental relacionada con la legislación educativa en Nicaragua. Los datos se tabulan y se analizan para obtener conclusiones. Se utilizan formularios de Google para facilitar la recolección de datos y se garantiza la confiabilidad de la muestra. Este estudio busca mejorar la implementación de las gestiones académicas administrativas en la carrera de ingeniería civil

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Durante el periodo de enero a junio de 2023, se experimentó un aumento en la migración de estudiantes universitarios de Nicaragua hacia los Estados Unidos bajo el permiso humanitario conocido como “Parole”, utilizado para situaciones de emergencia y motivos humanitarios. Esta

migración también afectó a otros grupos como cubanos y haitianos.

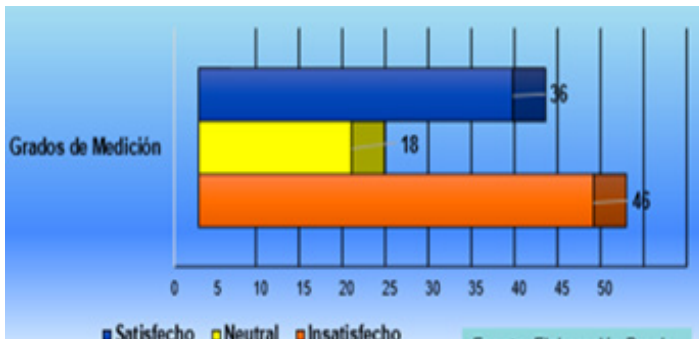
La gestión académica en las universidades se vio afectada por la falta de estabilidad en la dirección y la falta de experiencia en la actualización curricular.

La operatividad de las gestiones académico-administrativas juega un papel crucial en la calidad educativa y organización de la institución.

Los resultados de encuestas realizadas mostraron niveles variables de satisfacción entre los estudiantes en cuanto a la atención recibida y la orientación académica.

Figura 4

Solicitud de atención a estudiantes por el coordinador de carrera



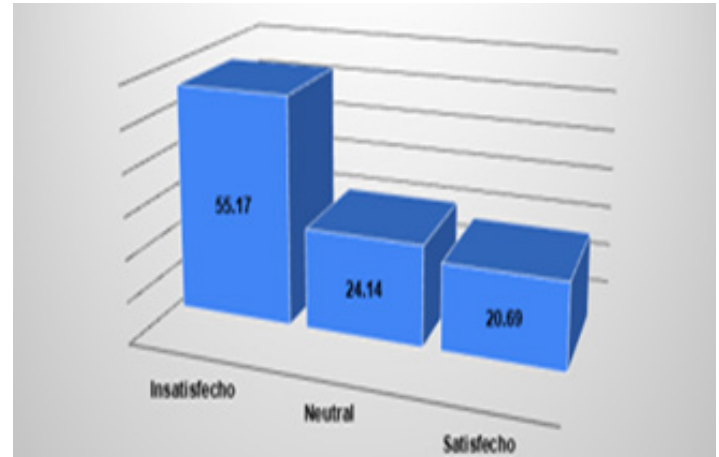
Fuente: Elaboración propia

Es importante que el personal directivo cuente con competencias gerenciales para mejorar los procesos administrativos y académicos. La gestión académico-administrativa debe incluir estrategias de control, orientación y seguimiento para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Es fundamental el manejo adecuado de la información de los estudiantes y el establecimiento de procedimientos claros para la realización de gestiones académicas.

Figura 5

Nivel de comunicación con el coordinador.



Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

Se realizó un estudio sobre la operatividad de las gestiones académicas administrativas en la carrera de ingeniería civil de UCC - Sede Managua, durante el primer semestre de 2023.

Las conclusiones se basaron en entrevistas a estudiantes sobre cómo se sienten al ser atendidos por el coordinador de carrera y el personal administrativo.

Se busca mejorar los procesos para garantizar un mejor servicio a los estudiantes. Se identificaron áreas de mejora en la autoevaluación del coordinador de carrera, la claridad de la orientación proporcionada y la relación con los estudiantes.

La gestión de la comunidad educativa mostró satisfacción en cuanto a la atención ofrecida en las instalaciones.

Es importante promover la participación ciudadana y ofrecer programas que incentiven la investigación y el crecimiento profesional. Los gerentes educacionales deben liderar y organizar el colectivo académico para enfrentar los desafíos cotidianos y lograr los mejores resultados de aprendizaje.

En la Universidad de Ciencias Comerciales, se siguen criterios establecidos en el reglamento de Registro Académico para la aplicación de gestiones académicas administrativas. Es fundamental que los estudiantes estén activos y solventes económicamente para acceder a los servicios.

El sistema de gestión académico administrativo trabaja bajo un modelo centralizado, con orientación de actividades desde la Vicerrectoría Académica hasta el Coordinador Académico.

Se observa que la información en las plataformas es crucial para optimizar la toma de decisiones y enfrentar los retos diarios de la institución. La operatividad de las gestiones académicas administrativas aún no se refleja plenamente en el Sistema de Gestión de la Universidad de Ciencias Comerciales, ya que está en proceso de implementación y acreditación constante.

La colaboración entre el equipo multidisciplinario es esencial para mejorar los procesos de atención, administrativos y gerenciales, satisfaciendo las expectativas de los estudiantes y garantizando un servicio de calidad.

RECONOCIMIENTOS O AGRADECIMIENTOS

Para la realización de este estudio, se agradece la disponibilidad del personal académico, administrativo y de estudiantes por su colaboración en aportar con sus respuestas a nuestras encuestas que se hizo posible obtener un análisis de resultado y conclusiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (CNEA), C. N. (2021). Modelo de Calidad de la Educación Superior Nicaragüense. Managua: Creative Commons Atribución.
- Chaverra Rodríguez, L. M., Arango Zuleta, E. P., & Alzate Ortiz, F. A. (Enero-Junio de 2019). Prácticas de gestión de directivos universitarios: una mirada desde los principios del paradigma emergente y un camino de oportunidades por explorar 1. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, VOLUMEN XLIX NÚMERO 1, 67-98. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27058155009>
- Chávez, N. S. (2015). INCIDENCIA DEL DESEMPEÑO DE LOS (LAS) DIRECTORES(AS) EN SUS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICO - METODOLÓGICAS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE PRIMARIA DEL DISTRITO II, MUNICIPIO DE MANAGUA, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2013. Managua: Niguna.
- CNU. (2019). Plan Estratégico de la Educación Superior 2012-2021, Versión actualizada al 2019. Managua: CNU.

- Ernesto Treviño, C. V. (2016). Recomendaciones de Políticas Educativas en América en base al TERCE. Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación.
- Horna, A. J. (2018). LA GESTIÓN ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA “ARZOBISPO LOAYZA”. Lima, Perú: Monografía.
- Muñoz, N. &. (05 de 09 de 2019). Reflexión de la gestión administrativa para mejorar los resultados académicos de la comuna Ovalle. Revista Scientific(e-ISSN: 2542-2987), 136-152. Obtenido de <https://doi.org/10.29394/10.29394/Scientific.issn..2542-2987.2019.4.E.8.136-152>
- NICARAGUA, A. N. (20 de abril de 1990). LEY DE AUTONOMÍA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. En A. N. NICARAGUA, LEY DE AUTONOMÍA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Ley No. 89 (págs. 1-18). Managua: Publicado en La Gaceta No. 77 de 20 de abril de 1990.
- RAMÍREZ, A. M. (2014). ANÁLISIS DEL PROCESO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDADELA LAS AMERICAS. Medellín: Monografía.
- Rodríguez Varela, D. D. (2015). LOS RETOS ACTUALES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ÁREA DE LA GESTIÓN. Revista Universidad y Sociedad de la Universidad de Cienfuegos, 52-55.
- Santiago Moquillaza Henríquez, F. C. (2017). ISO 9001 y gestión académica para entidades universitarias. Revista Industrial, Facultad de Ingeniería Industrial - UNMSM, 27-35. doi:DOI: <https://doi.org/10.15381/idata.v20i1.13504>
- Torres Moraga, E., & Araya Castillo, L. (Enero-Marzo de 2010). Construcción de una escala para medir la calidad del servicio de las universidades: Una Aplicación al Contexto Chileno. Revista de Ciencias Sociales (Ve), Vol.XVI(No.1),54-67.Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28016297006>